

18.05.2020

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

MEMÒRIA ANUAL 2019

SERVICI DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DE CENTRES DOCENTS PÚBLICS DE TORRENT.

Estipulació Setena del Conveni Regulador de les Relacions entre l'Ajuntament de Torrent i Nous Espais Torrent S.A.U. per a la prestació del Servei de Conservació i Manteniment d'Edificis Docents Públics de Titularitat Municipal

1_ ANTECEDENTS. MEMÒRIA EXPLICATIVA

2_ MEMÒRIA JUSTIFICATIVA - Econòmica

3_ MEMÒRIA JUSTIFICATIVA - Tècnica

4_ CONCLUSIONS

5_ ANNEXES

- QUADRE ADJUNT NÚM. 1: DETALL ECONÒMIC DE LA GESTIÓ ANUAL.
- QUADRE ADJUNT NÚM. 2: RELACIÓ D'EMPRESES CONTRACTADES EN L'ANUALITAT.
- QUADRE ADJUNT NÚM. 3: CLASSIFICACIÓ DE LES DESPESES DEL SERVICI.
- QUADRE ADJUNT NÚM. 4: ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS CENTRES.
- QUADRE ADJUNT NÚM. 5: INCIDÈNCIES REGISTRADES EN EL SERVICI.



18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/IA DEL CONSELL

1 ANTECEDENTS. MEMÒRIA EXPLICATIVA

En atenció a l'Estipulació Setena del Conveni Regulador de les Relacions entre l'Ajuntament de Torrent i Nous Espais Torrent S.A.U. per a la prestació del Servei de Conservació i Manteniment d'Edificis Docents Públics de Titularitat Municipal, es redacta el present INFORME DE GESTIÓ ANUAL, a l'efecte de donar compte de la gestió del manteniment de Centres docents públics a data 31 DE DESEMBRE DE 2019.

_En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'encàrrec del **Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics** a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat mitjançant el qual es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració d'aquest Conveni és de quatre anys, per lo que finalitza en data 05/05/2019.

_En el marc d'aquest primer encàrrec, en data 9 de maig de 2016, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent acorda aprovar la **primera Addenda** al Conveni Regulador, consistent a ampliar les tasques de manteniment a les relacionades amb les **instal·lacions** dels Centres. En particular, les tasques ampliades són:

- *Manteniment i reparació calderes.*
- *Manteniment d'extintors i sistemes de protecció contra incendis.*
- *Manteniment d'ascensors i muntacàrregues.*
- *Alarmes i sistemes de vigilància.*
- *Manteniment de jocs infantils, mobiliari esportiu i exterior (bancs, papereres).*

_No obstant la finalització de la comanda en maig 2019, el servei no perd la continuïtat, sobre la base de l'elaboració de nou encàrrec, de la mateixa naturalesa, formalitzat en data 25 de novembre de 2019, amb l'Acord de la Junta de Govern Local, per un termini de cinc anys, amb efectes des del 09/05/2019 (finalitzant en data maig 2024).

_Les tasques objecte de la Comanda, es detallen en l'estipulació segona del Conveni Regulador subscrit en data 15/01/2020, el qual inclou i complementa les tasques del primer conveni i la seua addenda:

L'objecte de l'encàrrec són les actuacions de manteniment i conservació dels centres docent públics d'Educació Infantil i Primària, d'Educació Especial i Adults de la localitat, actuacions que consisteixen en les obres que es realitzen amb la finalitat de mantindre l'edifici en correctes condicions de seguretat, salubritat i ornat, sense alterar la estructura interna, ni l'estructura arquitectònica, així com tampoc la distribució dels edificis.

S'inclouen en este tipus, entre altres anàlogues, la consolidació de cornises i voladissos, la neteja o reposició de canalons i baixants, els lluïts de façana, la pintura interior i exterior de l'edifici, la reparació de cobertes i el sanejament de conduccions i reparacions i obres de manteniment de totes les instal·lacions de l'edifici, en general.

També compren les revisions, manteniment i reparació dels sistemes de climatització, dels sistemes de protecció contra incendis i llamps, els d'ascensors, muntacàrregues, alarmes i sistemes de vigilància, el de jocs infantils, mobiliari esportiu, bancs, papereres i altres mobiliari exterior i la jardineria.

Les actuacions que queden excloses del Servei de manteniment de col·legis, i que son ateses per l'Ajuntament en el marc d'altres serveis o contractes són:

- *Neteja dels edificis i dels patis.*
- *Subministrament de combustibles, per a instal·lacions.*

18.05.2020

Torrent, a

nousespais | torrent

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/DEL CONSELL
es presta el Servei de conservació i

_La relació d'edificis docents públics objecte de l'encomanda, en els quals es presta el Servei de conservació i manteniment, es:

CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL

- 1* ESCOLA INFANTIL MUNICIPAL CIUTAT JARDÍ

CENTRES ON S'IMPARTEIXEN ENSENYAMENTS DE RÈGIM GENERAL (INFANTIL I PRIMÀRIA)

- 2* COL·LEGI PÚBLIC D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA JUAN XXIII
- 3* COL·LEGI PÚBLIC D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA SAN JOAN BAPTISTA
- 4* COL·LEGI PÚBLIC D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA MARE DE DÉU DEL ROSARI
- 5* COL·LEGI PÚBLIC D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA EL MOLÍ
- 6* COL·LEGI PÚBLIC D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA LOPE DE VEGA
- 7* COL·LEGI PÚBLIC D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA FEDERICO MAICAS
- 8* COL·LEGI PÚBLIC D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA ANTONIO MACHADO
- 9* COL·LEGI PÚBLIC D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA MIGUEL HERNÁNDEZ
- 10* COL·LEGI PÚBLIC D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA LES TERRETES
- 11* COL·LEGI PÚBLIC D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA SANT PASQUAL

CENTRES ON S'IMPARTEIXEN ENSENYAMENTS DE RÈGIM ESPECIAL

- 12* COL·LEGI D'EDUCACIÓ ESPECIAL L'ENCARNACIÓ

(Actualment en Centre provisional de prefabricats, per obra d'execució de nou col·legi)

CENTRE D'EDUCACIÓ DE PERSONES ADULTES (EPA) I ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES

- 13* ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES (AULARI MONTECARLO)
- 14* AULARI EPA C/ MARCO I AULARI EPA PLAÇA SANT PASQUAL

_Dotació econòmica de l'Encàrrec:

En 2019, el pressupost ha sigut prorrogat, reservant per al manteniment de Col·legis una dotació econòmica anual de 260.000 €.

Aquest import inclou l'IVA i despeses generals de Nous Espais.

L'encàrrec de data 25/11/2019, introdueix una modificació a la forma de pagament del servei per part de l'Ajuntament. En compliment del art. 32 de la Llei de contractes del sector públic (disposició final quadragèsima quarta), la compensació s'estableix per referència a tarifes. Le dites tarifes, son aprovades per l'Ajuntament al mateix Acord de l'encàrrec de manteniment.

Les tarifes estableixen tres blocs de pagament, els quals queden justificats, mes a mes, a la certificació corresponent:

- A) MANTENIMENT TÈCNIC-LEGAL DE LES INSTAL·LACIONS. Compensació mitjançant cànon mensual.
- B) MANTENIMENT COMPLEX. Compensació en atenció al cost justificat per l'empresa prestadora del servei. Per a la valoració d'aquests treballs, s'estarà a les ofertes i preus habituals de mercat per als treballs en qüestió, tenint com a referència i límit màxim la valoració resultant de l'aplicació de la base de preus de l'IVE de l'any en curs.
- C) MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU NO COMPLEX. Compensació en atenció al cost justificat per l'empresa prestadora del servei, desglossat en: cost de ma d'obra dels operaris de l'empresa, assignats al servei; així como el cost dels mitjans, materials, subministraments i/o aprovisionaments emprats als treballs.

Fins aquest moment la compensació es fa mitjançant la repercussió a l'Ajuntament dels costos suportats en el servei (factures mensuals), fins al límit màxim del pressupost disponible en l'annualitat.

_Personal vinculat al Servei:

- Arquitecta, supervisora del servei.
- Arquitecte Tècnic, supervisor de l'execució material del manteniment.
- Administrativa, destinada a la gestió documental dels contractes, albarans i facturació; centralització de incidències i avisos dels Centres...
- Dos operaris de manteniment destinats a l'execució d'obres y treballs, el segon dels quals incorporat al Servei en març de 2018.
- Un peó jardiner (pertanyent al servei de Jardineria prestat per aquesta empresa municipal), destinat a la conservació i manteniment de la jardineria dels Col·legis. Incorporat al Servei en gener de 2018.
- Resta de personal tècnic i administratiu d'oficines, per el recolzament i suport a la gestió del Servei.

_Vehicles assignats al Servei

Donada la dedicació dels tres operaris (dos de manteniment i un jardiner), amb l'objectiu d'actuar amb la màxima eficàcia possible, en 2019 es manté el lloguer d'un segon vehicle adquirit en 2017, per lo qual el Servei disposa de dos vehicles, un en règim de propietat i altre en lloguer. Com a proposta de millora per endavant, i a la vista de l'experiència exposada, caldria replantejar l'adquisició en propietat del segon vehicle, així com l'adquisició d'un tercer, sempre que el preceptiu expedient de contractació conclougui amb la idoneïtat de la proposta.

2_ MEMÒRIA JUSTIFICATIVA - Econòmica

_El detall econòmic de la gestió, a data 31 de desembre de 2019, es reflecteix en **document adjunt núm. 1.**

Import assignat a l'annualitat 2019: **260.000 €**, inclosos el IVA i les despeses generals de Nous Espais, per a 12 mesos de Servei (annualitat 2019).

En aquest quadre es detallen les **despeses mensuals de cada Centre Escolar**, distribuïdes en quatre partides principals:

- 1.- Aprovisionaments/subministraments necessaris per al manteniment realitzat per els operaris de Nous Espais (dos operaris i peó jardiner);
- 2.- Despeses realitzades directament pels Centres en distints comerços locals per a xicotetes reparacions.
- 3.- Obres contractades per Nous Espais a empreses externes;
- 4.- Despeses de les instal·lacions (manteniment preventiu tècnic-legal)
- 5.- Despeses de les instal·lacions (manteniment correctiu)

Els imports totals per al 2019 de cada una d'aquestes partides es detalla en quadres adjunts (taula de l'annualitat i gràfic de barres per centres escolars.).

Les obres i treballs no corresponents al manteniment menor i ordinari, que pel seu abast, complexitat i/o especialització no es poden abordar amb els operaris del servei, s'han contractat amb empreses externes. En el **document adjunt núm. 2** es relacionen les empreses contractades que han col·laborat en el Servei.

La **LIQUIDACIÓ de 2019 ha esgotat el pressupost de la comanda**. La dotació econòmica destinada per l'Ajuntament al manteniment dels centres escolars s'ha invertit en la seua totalitat.

Seguidament s'adjunta el quadre de LIQUIDACIÓ COMANDA MANTENIMENT COL·LEGIS 2019.

(Dic18/Nov19)

(Ene19/Dic19)

	PRESSUPOST 2019 Aprovat C. Armdministració 12/09/2018	PRESSUPOST 2019 Pròrroga 2016 Aprovat Ajuntament	FACTURAT 2019 AJUNTAMENT (*)	RESULTATS 2019 ANALITICA
TOTAL INGRESSOS	325.000,00 €	260.000,00 €	259.849,98 €	267.585,30 €
705 PRESTACIONS DE SERVEIS	325.000,00 €	260.000,00 €	259.849,98 €	267.585,30 €
Manteniment CEIPs i les seues instal·lacions	325.000,00 €	260.000,00 €	259.849,98 €	267.585,30 €
TOTAL GASTOS	324.824,67 €	260.000,00 €	259.849,98 €	264.651,94 €
602 APROVISIONAMENTS COL·LEGIS	28.500,00 €	25.000,00 €	45.251,44 €	46.308,45 €
Materials i repostos	28.500,00 €	25.000,00 €	45.251,44 €	46.308,45 €
607 TREBALLS RELITZATS PER ALTRES EMPRESSES	66.000,00 €	183.766,11 €	41.268,92 €	46.063,61 €
Contractacions externes	66.000,00 €	183.766,11 €	41.268,92 €	46.063,61 €
621 ARRENDAMENTS	4.936,80 €	823,52 €	4.576,29 €	4.987,69 €
Renting vehicles	4.936,80 €	823,52 €	4.576,29 €	4.987,69 €
622 MANTENIMENTS INSTAL·LACIONS	142.000,00 €	5.000,00 €	82.534,55 €	84.106,84 €
Manteniment	142.000,00 €	5.000,00 €	82.534,55 €	84.106,84 €
625 PRIMES D'ASSEGURANCES	450,00 €	- €	124,84 €	124,84 €
Primes d'assegurances	450,00 €	- €	124,84 €	124,84 €
627 PUBLICITAT I PROPAGANDA	- €	- €	- €	297,50 €
Publicitat i propaganda	- €	- €	- €	297,50 €
628 SUBMINISTRAMENTS	1.200,00 €	500,00 €	910,26 €	939,07 €
Combustible vehicles	1.200,00 €	500,00 €	910,26 €	939,07 €
629 ALTRES SERVEIS	650,00 €	800,00 €	685,19 €	694,27 €
Altres serveis diversos	650,00 €	800,00 €	685,19 €	694,27 €
631 TRIBUTS	80,00 €	- €	720,93 €	720,93 €
Tributs	80,00 €	- €	720,93 €	720,93 €
64 GASTOS DE PERSONAL	51.749,80 €	25.928,55 €	50.218,13 €	50.022,40 €
Sous i salaris	51.749,80 €	25.928,55 €	50.218,13 €	50.022,40 €
Seguretat social	38.112,97 €	18.736,66 €	35.698,95 €	35.569,12 €
Altres despeses socials	13.636,83 €	7.191,89 €	14.291,04 €	14.270,85 €
66 GASTOS FINANCERS	336,28 €	- €	325,64 €	336,27 €
Interessos leasing vehicle	336,28 €	- €	325,64 €	336,27 €
68 AMORTITZACIONS	2.741,40 €	- €	2.834,81 €	3.204,83 €
Amortitzacions	2.741,40 €	- €	2.834,81 €	3.204,83 €
IMPUTACIÓ GASTOS INDIRECTES	26.180,39 €	18.181,82 €	30.398,98 €	26.845,24 €
RESULTAT DEL SERVEI	175,33 €	- €	- €	2.933,36 €

(*) L'Ajuntament compta dins del pressupost de 2019 des de desembre de 2018 fins a novembre de 2019

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligència resulta ser fidel reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/ DEL CONSELL

18.05.2020.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

El quadre es divideix en quatre columnes:

- PRESSUPOST 2019 aprovat pel Consell d'Administració de 12/09/2018: amb una partida inicialment prevista, segons estudi de les necessitats del centres educatius, de 325.000,00 €, incloguent despeses tant directes com indirectes.
- PRESSUPOST 2019 pròrroga del pressupost 2016: amb un límit de consignació en l'Ajuntament màxim de 260.000,00 € per a l'annualitat.
- FACTURACIÓ 2019 a l'Ajuntament de Torrent: per 259.849,98 €, de desembre de 2018 a novembre de 2019, amb desglossament de les partides facturades, i amb unes despeses indirectes per un total de 30.398,98 €. Aquestes despeses indirectes, que inicialment es repercutien amb un percentatge dels costos laborals de determinats treballadors d'administració, a partir de l'ampliació de l'encàrrec (factura de novembre), seran un 16% dels costos directes, segons les tarifes aprovades per l'encàrrec municipal.
- RESULTATS 2019 de la comptabilitat analítica de la societat: amb els ingressos per la facturació de l'exercici natural 2019 a l'Ajuntament de 267.585,30 €, i el desglossament real de gastos directes i indirectes suportats per la societat, per un import total de 264.651,94 €, amb un resultat positiu de 2.933,36 €. Aquest resultat es produeix a partir de la implantació de les tarifes, ja que els preus repercutits a l'Ajuntament no tenen per què coincidir amb els costos reals, i per tant a partir d'ara sempre hi haurà un resultat, positiu o negatiu, del servei.

Així, tenint en compte la columna nº 3 únicament a títol informatiu, es pot observar que el import total facturat a l'Ajuntament s'ajusta a la previsió màxima de 260.000,00 € (150,02 € inferior).

3_ MEMÒRIA JUSTIFICATIVA - Tècnica

CONSIDERACIONS GENERALS DE L'ENCÀRREC DE GESTIÓ L'ANY 2019:

Des de l'inici del servei en 2015, cada any s'ha liquidat la totalitat de l'import disponible, ajustant les actuacions als recursos econòmics.

Els criteris de selecció i execució de les actuacions necessàries als centres, o de les requerides pels seus responsables, atenen a raons tècniques, valorant el conjunt dels 14 centres i els recursos disponibles per a l'annualitat, podent establir el següent orde de prioritat:

1. Aspectes urgents, que puguin afectar a la seguretat dels usuaris o entorpir de forma greu el funcionament escolar.
2. Aspectes reglamentaris o d'obligat compliment (manteniment/reparació de les instal·lacions).
3. Altres aspectes constructius, de reparació de les deficiències detectades, per mantindre un repartiment just i equitatiu entre els centres docents.

Hi ha que citar que, des de l'origen de l'encàrrec (2015), la dotació econòmica assignada al manteniment ha estat prorrogada any rere any, quedant el pressupost anual en 260.000 € (inclosos l'IVA i les despeses generals de Nous Espais).

Aquesta circumstància obliga a reservar la despesa de les partides del **manteniment periòdic reglamentari de les instal·lacions**, d'obligat compliment, minvant la inversió en la resta d'actuacions de manteniment.

18.07.2020

Torrent, a

nouespais | torrent

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/DEL CONSELL

Aquesta situació queda il·lustrada en la gràfica del **document adjunt núm.3**, la qual reflecteix el repartiment dels diners entre les distintes partides del manteniment (subministraments/aprovisionaments/compres, obres contractades amb tercers, manteniment de les instal·lacions i reparacions de les instal·lacions)

En termes generals, i fonamentalment per causa de l'antiguitat dels centres, als edificis s'aprecien carències en aspectes constructius fonamentals, com són: impermeabilització de cobertes, finestres i portes d'exterior; instal·lació tèrmica i elèctrica, entre altres... així com falta de compliment de qüestions en matèria d'accessibilitat i barreres arquitectòniques (adequació a normativa vigent).

Aquestes deficiències, afecten significativament als aspectes de conservació i manteniment, doncs obliguen a reiterades intervencions, d'abast puntual o parcial, donat que en moltes ocasions no es pot abordar una actuació global i completa per solucionar definitivament la incidència.

Exposats els antecedents i les consideracions tècniques i econòmiques del servei, cal remarcar **altres iniciatives de reforma i millora als Centres Educatius**, les quals han vingut a complementar els treballs duts a terme per el servei de conservació i manteniment, i han pogut abordar-se amb la col·laboració de l'empresa municipal (redacció de projectes, direcció d'obra i coordinació de SS) donat el ampli coneixement que des d'aquest servei es té dels edificis.

- En aquest sentit procedeix fer referència al **PLA EDIFICANT**, iniciativa de la Generalitat regulada en *DECRET LLEI 5/2017, de 20 d'octubre, del Consell, pel qual s'estableix el règim jurídic de cooperació entre la Generalitat i les administracions locals de la Comunitat Valenciana per a la construcció, l'ampliació, l'adequació, la reforma i l'equipament de centres públics docents de la Generalitat.*

Amb aquest Programa l'Ajuntament de Torrent te reconeguda una inversió que supera el milió huit cents mil euros €, per a huit Col·legis públics de la localitat (FASE 1)

FASE 1	CEIP SANT PASQUAL	ACTUACIÓ / ACTUACIÓN SANT PASQUAL 6909	NOU TANCAMENT I ADEQUACIÓ VESTUARIS DEL CENTRE CEIP	163.053,57 € 167.698,63 €
	CEIP MARE DE DÉU DEL ROSARI	ACTUACIÓ / ACTUACIÓN 7483	INSTAL·LACIÓ D'OMBRES AL PATI	89.422,42 €
	CEIP LOPE DE VEGA	ACTUACIÓ / ACTUACIÓN 6911	RECUPERACIÓ/REHABILITACIÓ TANCAMENT ORIGINAL I PINTURA EXTERIOR EDIFICI PRIMÀRIA DEL CENTRE CEIP LOPE DE VEGA	157.065,62 € 40.461,95 €
	CEIP MIGUEL HERNÁNDEZ	ACTUACIÓ / ACTUACIÓN 6913	NOU TANCAMENT DEL CENTRE CEIP MIGUEL HERNÁNDEZ	104.578,50 €
	CEIP FEDERICO MAICAS	ACTUACIÓ / ACTUACIÓN 6914	NOU TANCAMENT DEL CENTRE CEIP FEDERICO MAICAS	151.672,93 €
	CEIP EL MOLÍ	ACTUACIÓ / ACTUACIÓN 6926	NOU TANCAMENT DEL CENTRE CEIP EL MOLÍ	174.999,97 €
	CEIP ANTONIO MACHADO	ACTUACIÓ / ACTUACIÓN 6915	NOU TANCAMENT DEL CENTRE/ACTUACIONS EN EL PATI (PIS- TES ESPORTIVES) DEL CENTRE CEIP ANTONIO MACHADO	246.443,19 €
	CEIP SANT JOAN BAPTISTA	ACTUACIÓ / ACTUACIÓN 6916	MILLORA EFICIÈNCIA ENERGÈTICA (CANVI PORTES I FINESTRES EXTERIORS) DEL CENTRE CEIP SAN JUAN BAPTISTA	343.560,61 €
	CEIP JUAN XXIII	ACTUACIÓ / ACTUACIÓN 6917	ACTUACIONS DIVERSES EN EDIFICI INFANTIL: ADEQUACIÓ BANYS I MILLORA EFICIÈNCIA ENERG. DEL CENTRE CEIP JUAN XXIII	82.823,68 € 138.667,39 €

Les 9 obres han tingut inici en 2019. Quatre d'elles han finalitzat dins de l'annualitat (CEIP Miguel Hernández, CEIP Federico Maicas, CEIP El Molí i CEIP Virgen del Rosario) i la resta ho faran durant els primers mesos de 2020.

18.05.2020.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

D'altra banda, a fases següents del Programa (FASE 2, 3, 4, 5 i 6), estan previstes intervencions de reforma i millora integrals, inclús de nova construcció de centres docents públics, però aquestes actuacions encara estan en fases d'aprovació per la Conselleria.

- Cal destacar també la iniciativa del **PLA EDUSI** per la renovació de calderes i la millora energètica. Es tracta d'un projecte cofinançat al 50% per l'Administració local i el FEDER de la Unió Europea, al Programa Operatiu de Creixement Sostenible del període de programació 2014- 2020, inclòs al Eix 12: Desenvolupament Urbà. En el marc d'aquesta iniciativa està prevista una inversió de més d'un milió d'euros.

Aquestes dos iniciatives afavoriran la **renovació i adequació dels col·legis i de les seues instal·lacions**, contribuint en la millora del manteniment, donat que minvaran de forma considerable les reparacions derivades d'aquestes carències (reparacions per obsolescències), podent reforçar i millorar la prestació del manteniment ordinari (agilitzar l'atenció d'avisos, adquisició de més mitjos materials, execució d'intervencions que han quedat relegades per falta de pressupost...)

Enquestes de Satisfacció:

Com cada any, es reben els resultats de l'**Enquesta de Satisfacció** del curs escolar, que valora diverses qüestions relacionades amb la qualitat i eficàcia del Servei, concloent en l'acceptació global que els Col·legis han experimentat de la delegació de les funcions de manteniment a aquesta empresa municipal.

En termes generals, el resultat de l'enquesta és positiu, i es reflecteix en el **Document adjunt núm. 4**. Com a suggeriment més destacat es sol·licita l'**ampliació de la dotació econòmica i del personal destinat al manteniment ordinari** per que les seues reclamacions siguen ateses amb major celeritat, qüestió igualment reclamada en anys anteriors.

Tenint en consideració aquesta demanda, que reitera la ja formulada en anys anteriors, encara que no existeix ampliació del pressupost d'aquest encàrrec, en 2017 s'inicia un procediment públic per a la selecció de **dos operaris de manteniment**, el qual es conclou amb la contractació de dos obrers de forma indefinida i vinculada a la prestació del servei municipal. A més, cal destacar la **col·laboració continuada d'un jardiner** procedent de la plantilla de Jardineria (servei municipal que també presta aquesta empresa pública), el qual atén en exclusiva el manteniment de la jardineria dels Centres. S'han dut a terme nombroses replantacions, millora dels espais enjardinats, ampliació de l'arbrat als patis, adequació e implantació dels horts escolars i repoblament dels espais enjardinats, entre altres.

Incidències

En quant a les **incidències comunicades en 2019**, les quals revelen el volum i la diversitat de qüestions que deuen estendre's, s'aporta quadre de registre . **Document adjunt núm. 5**

Cal recordar en aquest punt, lo ja exposat en les consideracions generals de la Memòria Justificativa: els criteris de selecció i execució de les actuacions necessàries als centres, o de les requerides pels seus responsables, atenen a raons tècniques, valorant el conjunt dels 14 centres i els recursos disponibles per a l'annualitat, podent establir el següent orde de prioritat:

1. Aspectes urgents, que puguen afectar a la seguretat dels usuaris o entorpir de forma greu el funcionament escolar.

18.05.2020

Torrent, a

nousespais | torrent

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/A DEL CONSELL

2. Aspectes reglamentaris o d'obligat compliment (manteniment/reparació de les instal·lacions).
3. Altres aspectes constructius, de reparació de les deficiències detectades, per mantindre un repartiment just i equitatiu entre els centres docents.

Es pot observar al quadre de registre que la comunicació d'incidències per part dels centres escolars té una tendència creixent. D'aquest fet es fa una lectura positiva, en el sentit de que Nous Espais es reafirma i consolida com al referent de les escoles en la resolució de les seues problemàtiques de conservació i manteniment. Podríem dir que queda confirmada la confiança dels centres en la intervenció d'aquest servici municipal.

4 CONCLUSIONS

Com a principals conclusions del Servici prestat en 2019 podem constatar el següent:

- Es destaca que, amb 5 anys d'experiència en aquestes tasques, per mitjà de la delegació de la conservació i manteniment a aquesta empresa municipal, el servici es troba a ple rendiment, en el sentit que tots els centres educatius públics de Torrent estan puntualment controlats i supervisats per personal qualificat, de manera que la detecció, diagnòstic i proposta de resolució de les incidències es realitza de manera eficient.
- La valoració sobre la prestació del servici que fa la empresa municipal es conclou positiva, tant per part de l'Ajuntament (que ha formalitzat un nou encàrrec per als pròxims cinc anys), com dels centres educatius, tal i como queda reflectit a les enquestes de satisfacció.
- Al tancament d'aquesta Memòria la Direcció Tècnica del servici està en condicions de diagnosticar la situació dels centres (a nivell tècnic i constructiu), la qual segueix sent deficient en línies generals; i es constata que els recursos econòmics disponibles fins hui no són els suficients per a revertir eixa situació d'obsolescència i precarietat en alguns aspectes (qualitats, confort, eficiència energètica, accessibilitat...).
- L'augment de dotació econòmica permetria ampliar l'abast del servici, i incrementar els mitjos materials i humans per millorar l'atenció dels centres (ampliar les tasques de manteniment i conservació, adquirir un tercer vehicle que poguera donar autonomia a tots el operaris del servici...)
- En aquesta anualitat 2019 el pressupost del servici es el prorrogat de 2016, ascendint a 260.000 €.
- En el marc del manteniment de col·legis, i donat l'exhaustiu coneixement dels centres que aquesta prestació a permès, Nous Espais col·labora amb l'Ajuntament de Torrent en diferents treballs, como son la redacció de projectes i direccions d'obra, d'actuacions corresponents a altres iniciatives o Programes (PLA EDIFICANT i PLA EDUSI), els quals, amb fons públics d'altres administracions, garantiran una millora i adequació efectives dels Edificis i de les seues instal·lacions.
- Així les coses, Nous Espais, en el marc de les seues competències, continuarà optimitzant els recursos econòmics disponibles, i col·laborarà amb l'Ajuntament de Torrent per impulsar i promoure l'execució d'obres i treballs de conservació i manteniment, coadjuvant a l'adequació i posada al dia dels col·legis públics de la localitat.

Torrent, 2 de març de 2020

Cristina Oltra Llácer

Directora d'Edificació, Nous Espais Torrent S.A.

CRISTINA|
OLTRA|LLACER
Firmado digitalmente por
CRISTINA|OLTRA|
LLACER

18-05-2020.-

Torrent, a

nouespais | torrent

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

5_ ANNEXES

- QUADRE ADJUNT NÚM. 1: DETALL ECONÒMIC DE LA GESTIÓ ANUAL.
- QUADRE ADJUNT NÚM. 2: RELACIÓ D'EMPRESES CONTRACTADES EN L'ANUALITAT.
- QUADRE ADJUNT NÚM. 3: CLASSIFICACIÓ DE LES DESPESES DEL SERVICI.
- QUADRE ADJUNT NÚM. 4: ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS CENTRES.
- QUADRE ADJUNT NÚM. 5: INCIDÈNCIES REGISTRADES EN EL SERVICI.



nou espais torrent

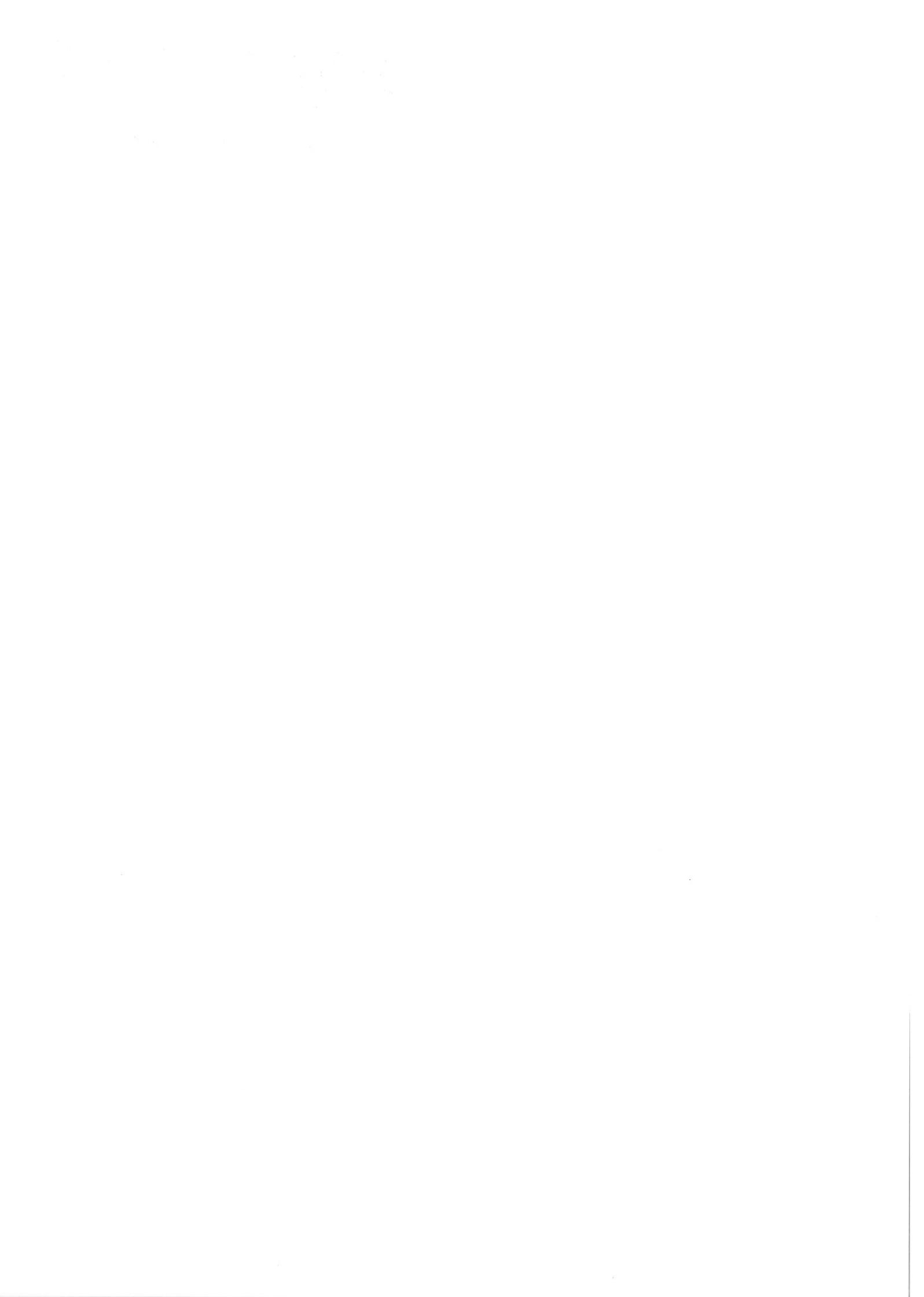
DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS
ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligencia resulta ser fidel
reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.
18.07.2020.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

QUADRE ADJUNT NÚM. 1: DETALL ECONÒMIC DE LA GESTIÓ ANUAL.





DILIGENCIA.- Assumpto tractat en Consell d'Administració de NOUS ESPAIS TORRENT, S.A.. El document que es diligencia resulta ser fidel reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

GASTO ANUALIDAD 2019													
Incluido IVA													
NO Incluido GG Nous Espais													
1	CENTRO	CEIP LES TERRETES											
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
	Aprovisionamientos Nous Espais	139,19 €	104,74 €	747,36 €	18,60 €	146,67 €	177,45 €	152,46 €	222,58 €	200,39 €	375,91 €	349,94 €	72,60 €
	Aprovisionamientos Colegios	18,58 €	51,17 €	98,30 €	5,18 €	135,54 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24,04 €	0,00 €	46,55 €	47,88 €
	Obras contratadas	518,21 €	228,51 €	95,31 €	0,00 €	0,00 €	393,25 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	133,10 €
	Mantenimiento instalaciones (preventivo)	449,57 €	225,65 €	330,92 €	1.054,63 €	225,65 €	225,65 €	0,00 €	788,38 €	225,65 €	446,57 €	676,95 €	0,00 €
	Mantenimiento instalaciones (correctivo)	2.697,83 €	0,00 €	532,40 €	0,00 €	2.645,19 €	1.159,88 €	0,00 €	111,32 €	439,47 €	0,00 €	59,29 €	58,08 €
		3.823,38 €	610,07 €	1.804,29 €	1.078,41 €	3.153,05 €	1.956,23 €	152,46 €	1.122,28 €	889,55 €	822,48 €	1.132,73 €	311,66 €
	Horas mano de Obra	5,00	2,50	55,50	2,50	10,50	10,50	20,50	0,00	6,50	29,00	0,00	0,00
													16.856,59 €
2	CENTRO	CEIP SAN PASCUAL											
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
	Aprovisionamientos Nous Espais	231,64 €	164,04 €	162,43 €	55,38 €	187,94 €	40,50 €	93,78 €	747,47 €	131,89 €	738,69 €	1.974,93 €	1.486,53 €
	Aprovisionamientos Colegios	0,00 €	37,93 €	24,60 €	3,00 €	0,00 €	18,59 €	0,00 €	10,58 €	323,41 €	76,92 €	66,78 €	9,45 €
	Obras contratadas	423,50 €	64,07 €	0,00 €	23,82 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	75,50 €	188,69 €	0,00 €	4.797,65 €	362,82 €
	Mantenimiento instalaciones (preventivo)	101,54 €	101,54 €	101,54 €	986,12 €	101,54 €	101,54 €	0,00 €	275,38 €	137,69 €	137,69 €	340,77 €	36,15 €
	Mantenimiento instalaciones (correctivo)	555,35 €	0,00 €	121,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	987,97 €	999,66 €	0,00 €	1.916,04 €	68,67 €
		1.312,03 €	367,58 €	409,57 €	1.068,32 €	289,48 €	160,63 €	93,78 €	2.096,90 €	1.781,34 €	953,30 €	9.096,17 €	1.963,62 €
	Horas mano de Obra	8,00	21,50	2,50	27,50	15,50	3,50	12,00	5,00	24,50	19,00	35,00	14,50
													19.592,72 €
3	CENTRO	CEIP LA ENCARNACIÓN											
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-18	nov-19	dic-19
	Aprovisionamientos Nous Espais	15,22 €	73,65 €	112,29 €	68,28 €	100,96 €	9,00 €	0,00 €	131,42 €	74,42 €	324,07 €	151,62 €	0,00 €
	Aprovisionamientos Colegios	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	4,50 €	0,00 €	7,50 €	121,53 €	0,00 €	0,00 €	45,44 €
	Obras contratadas	0,00 €	0,00 €	78,76 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	965,58 €	4.112,79 €
	Mantenimiento instalaciones (preventivo)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	682,22 €	0,00 €
	Mantenimiento instalaciones (correctivo)	153,80 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	80,76 €	0,00 €	0,00 €	2.878,58 €	0,00 €	145,20 €	0,00 €
		169,02 €	73,65 €	191,05 €	68,28 €	100,96 €	94,26 €	0,00 €	138,92 €	3.074,53 €	324,07 €	1.944,62 €	4.158,23 €
	Horas mano de Obra	4,00	12,50	3,50	15,00	9,50	2,00	20,00	4,00	17,00	1,50	16,50	13,50
													10.337,59 €
4	CENTRO	CEIP MIGUEL HERNÁNDEZ											
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
	Aprovisionamientos Nous Espais	70,89 €	56,52 €	42,12 €	19,87 €	253,41 €	25,63 €	0,00 €	48,00 €	170,89 €	57,72 €	1.050,20 €	25,53 €
	Aprovisionamientos Colegios	0,00 €	0,00 €	47,65 €	0,00 €	0,00 €	2,60 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	124,00 €	105,83 €	5,76 €
	Obras contratadas	72,60 €	190,72 €	0,00 €	59,77 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	218,83 €	147,47 €	0,00 €	0,00 €
	Mantenimiento instalaciones (preventivo)	128,34 €	128,34 €	128,34 €	1.013,05 €	128,34 €	128,34 €	0,00 €	256,68 €	128,34 €	128,34 €	385,02 €	0,00 €
	Mantenimiento instalaciones (correctivo)	417,62 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	296,45 €	0,00 €	50,23 €	555,05 €	1.035,84 €	43,83 €	0,00 €
		689,45 €	375,58 €	218,11 €	1.092,69 €	381,75 €	453,02 €	0,00 €	354,91 €	1.073,11 €	1.493,37 €	1.584,88 €	31,29 €
	Horas mano de Obra	18,50	28,50	14,00	7,50	7,50	4,50	0,00	1,50	5,50	0,00	50,00	52,00
													7.748,16 €
5	CENTRO	CEIP ANTONIO MACHADO											
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19
	Aprovisionamientos Nous Espais	243,81 €	46,25 €	188,12 €	144,48 €	209,99 €	0,00 €	417,45 €	138,64 €	184,57 €	43,21 €	904,66 €	418,00 €
	Aprovisionamientos Colegios	29,65 €	0,00 €	92,58 €	21,61 €	0,00 €	15,55 €	0,00 €	62,26 €	0,00 €	53,97 €	18,58 €	11,98 €
	Obras contratadas	133,10 €	0,00 €	0,00 €	3.130,15 €	80,86 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	598,11 €	0,00 €	0,00 €
	Mantenimiento instalaciones (preventivo)	105,79 €	105,79 €	105,79 €	990,50 €	105,79 €	105,79 €	0,00 €	211,58 €	105,79 €	105,79 €	704,57 €	0,00 €
	Mantenimiento instalaciones (correctivo)	1.170,07 €	0,00 €	456,91 €	0,00 €	71,49 €	70,25 €	0,00 €	41,21 €	1.337,74 €	0,00 €	195,41 €	0,00 €
		1.682,42 €	152,04 €	843,40 €	4.286,74 €	468,13 €	191,59 €	417,45 €	453,69 €	1.628,10 €	801,08 €	1.823,22 €	429,98 €
	Horas mano de Obra	33,50	16,00	3,50	13,00	10,00	0,00	6,50	6,50	4,00	4,50	1,50	0,00
													13.177,84 €

18. 05. 2020.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

6	CENTRO	CEIP FEDERICO MAICAS													
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-18	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19		
	Aprovisionamientos Nous Espais	85,19 €	883,64 €	187,54 €	16,78 €	1.223,58 €	54,70 €	0,00 €	51,26 €	241,78 €	142,99 €	923,13 €	15,49 €	3.826,08 €	
	Aprovisionamientos Colegios	0,00 €	0,00 €	53,96 €	24,97 €	0,00 €	14,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	149,70 €	47,91 €	11,98 €	303,02 €	
	Obras contratadas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3.661,39 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	167,55 €	0,00 €	0,00 €	3.828,94 €	
	Mantenimiento instalaciones (preventivo)	98,72 €	98,72 €	98,72 €	983,30 €	98,72 €	98,72 €	0,00 €	197,44 €	98,72 €	98,72 €	296,16 €	0,00 €	2.167,94 €	
	Mantenimiento instalaciones (correctivo)	0,00 €	466,03 €	296,75 €	0,00 €	0,00 €	133,46 €	0,00 €	0,00 €	1.126,40 €	348,78 €	184,31 €	0,00 €	2.555,73 €	
		183,91 €	1.448,39 €	636,97 €	4.686,44 €	1.322,30 €	301,38 €	0,00 €	248,70 €	1.466,90 €	907,74 €	1.451,51 €	27,47 €	12.681,71 €	
	Horas mano de Obra	8,00	71,50	51,50	9,50	13,00	13,50	2,00	0,00	19,00	19,50	28,00	32,00		
7	CENTRO	CEIP VIRGEN DEL ROSARIO													
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19		
		Aprovisionamientos Nous Espais	0,00 €	155,79 €	0,00 €	312,11 €	11,98 €	247,10 €	54,45 €	321,99 €	17,15 €	49,39 €	500,57 €	0,00 €	
		Aprovisionamientos Colegios	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	16,48 €	0,00 €	24,20 €	
		Obras contratadas	999,46 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5.021,50 €	0,00 €	65,34 €	
		Mantenimiento instalaciones (preventivo)	91,68 €	91,68 €	91,68 €	533,97 €	91,68 €	91,68 €	0,00 €	183,36 €	91,68 €	91,68 €	275,04 €	0,00 €	
		Mantenimiento instalaciones (correctivo)	0,00 €	0,00 €	23,82 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	101,64 €	311,16 €	86,18 €	1.332,94 €	0,00 €	
			1.091,14 €	247,47 €	115,50 €	846,08 €	103,66 €	338,78 €	54,45 €	606,99 €	419,99 €	5.265,23 €	2.108,55 €	89,54 €	11.287,38 €
	Horas mano de Obra	3,00	10,50	0,00	7,00	0,50	82,50	1,00	35,00	6,50	60,00	7,50	7,00		
8	CENTRO	CEIP LOPE DE VEGA													
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-18	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19		
		Aprovisionamientos Nous Espais	999,66 €	125,62 €	128,68 €	11,12 €	320,85 €	212,31 €	84,70 €	242,31 €	126,45 €	56,47 €	0,00 €	23,85 €	
		Aprovisionamientos Colegios	86,58 €	125,25 €	123,09 €	29,46 €	88,16 €	70,59 €	0,00 €	65,72 €	43,74 €	260,85 €	19,90 €	0,00 €	
		Obras contratadas	0,00 €	90,75 €	899,52 €	104,54 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
		Mantenimiento instalaciones (preventivo)	111,41 €	111,41 €	111,41 €	1.002,93 €	111,41 €	111,41 €	0,00 €	222,82 €	111,41 €	111,41 €	334,23 €	0,00 €	
		Mantenimiento instalaciones (correctivo)	326,22 €	1.811,72 €	0,00 €	271,39 €	177,82 €	1.091,71 €	0,00 €	1.090,18 €	513,06 €	0,00 €	715,06 €	0,00 €	
			1.523,87 €	2.264,75 €	1.262,70 €	1.419,44 €	698,24 €	1.486,02 €	84,70 €	1.621,03 €	794,66 €	428,73 €	1.069,19 €	23,85 €	12.677,18 €
	Horas mano de Obra	128,50	4,50	16,00	7,50	7,00	13,00	9,50	0,00	80,00	3,50	0,00	4,00		
9	CENTRO	CEIP EL MOLÍ													
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19		
		Aprovisionamientos Nous Espais	115,81 €	21,49 €	370,23 €	1.081,00 €	2.743,83 €	218,37 €	193,60 €	1.357,35 €	266,38 €	136,44 €	1.321,66 €	703,98 €	
		Aprovisionamientos Colegios	3,51 €	0,00 €	0,00 €	10,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	103,26 €	15,00 €	12,78 €	6,75 €	
		Obras contratadas	0,00 €	408,98 €	81,68 €	129,41 €	10.618,21 €	0,00 €	900,11 €	896,74 €	0,00 €	354,58 €	0,00 €	595,57 €	
		Mantenimiento instalaciones (preventivo)	309,78 €	88,86 €	88,86 €	857,34 €	88,86 €	88,86 €	0,00 €	309,78 €	88,86 €	309,78 €	266,58 €	0,00 €	
		Mantenimiento instalaciones (correctivo)	0,00 €	381,27 €	817,09 €	791,55 €	542,38 €	752,20 €	0,00 €	203,28 €	59,29 €	691,86 €	331,54 €	0,00 €	
			429,10 €	900,60 €	1.357,86 €	2.869,80 €	13.993,28 €	1.059,43 €	1.093,71 €	2.767,15 €	517,79 €	1.507,66 €	1.932,56 €	1.306,30 €	29.735,24 €
	Horas mano de Obra	10,50	2,50	49,50	134,50	202,00	34,50	67,50	18,00	3,00	47,00	10,50	1,00		
10	CENTRO	CEIP SAN JUAN BAUTISTA													
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19		
		Aprovisionamientos Nous Espais	114,16 €	350,33 €	41,69 €	0,00 €	161,67 €	36,72 €	0,00 €	403,63 €	357,74 €	403,03 €	2.163,76 €	0,00 €	
		Aprovisionamientos Colegios	16,50 €	0,00 €	0,00 €	7,67 €	186,62 €	157,93 €	0,00 €	105,50 €	167,58 €	58,95 €	54,20 €	0,00 €	
		Obras contratadas	205,70 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.364,72 €	119,79 €	0,00 €	0,00 €	18,15 €	
		Mantenimiento instalaciones (preventivo)	114,23 €	114,23 €	114,23 €	998,80 €	114,23 €	114,23 €	0,00 €	228,46 €	114,23 €	114,23 €	342,69 €	0,00 €	
		Mantenimiento instalaciones (correctivo)	0,00 €	190,83 €	1.085,37 €	100,45 €	54,60 €	236,29 €	0,00 €	0,00 €	690,27 €	426,84 €	137,31 €	94,08 €	
			450,59 €	655,39 €	1.241,29 €	1.106,92 €	517,12 €	545,17 €	0,00 €	2.102,31 €	1.449,61 €	1.003,05 €	2.697,96 €	112,23 €	11.881,64 €
	Horas mano de Obra	11,00	16,00	4,00	4,50	10,50	6,50	103,00	20,50	59,50	44,50	8,00	2,00		
11	CENTRO	CEIP JUAN XXIII													
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19		
		Aprovisionamientos Nous Espais	517,67 €	328,71 €	640,28 €	53,40 €	421,18 €	99,53 €	0,00 €	13,10 €	25,63 €	148,44 €	1.989,64 €	48,89 €	
		Aprovisionamientos Colegios	22,26 €	13,62 €	0,00 €	14,50 €	15,00 €	3,00 €	0,00 €	0,00 €	44,01 €	86,98 €	13,62 €	72,21 €	
		Obras contratadas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	83,49 €	0,00 €	52,51 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.960,20 €	0,00 €	0,00 €	
		Mantenimiento instalaciones (preventivo)	108,59 €	108,59 €	108,60 €	993,43 €	108,59 €	108,59 €	0,00 €	217,18 €	108,59 €	108,59 €	325,77 €	0,00 €	
		Mantenimiento instalaciones (correctivo)	0,00 €	0,00 €	260,15 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	50,23 €	203,28 €	0,00 €	1.258,97 €	131,56 €	
			648,52 €	450,92 €	1.009,03 €	1.144,82 €	544,77 €	263,63 €	0,00 €	280,51 €	381,51 €	344,01 €	5.548,20 €	252,66 €	10.868,58 €
	Horas mano de Obra	10,00	15,50	12,50	7,50	9,00	10,50	5,00	0,00	8,50	28,50	104,00	15,00		

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS ESPAIS TORRENT, S.A.. El document que es diligencia resulta ser fidal reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/A DEL CONSELL

12	CENTRO	ESCUELA DE ADULTOS												
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	
	Aprovisionamientos Nous Espais	0,00 €	103,64 €	193,19 €	18,66 €	192,57 €	128,38 €	127,05 €	61,82 €	0,00 €	8,16 €	0,00 €	13,26 €	
	Aprovisionamientos Colegios	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	9,43 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	30,02 €	0,00 €	
	Obras contratadas	66,55 €	263,59 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	Mantenimiento instalaciones (preventivo)	290,01 €	69,11 €	69,11 €	1.279,86 €	69,11 €	69,11 €	0,00 €	467,61 €	69,11 €	398,49 €	207,33 €	0,00 €	
	Mantenimiento instalaciones (correctivo)	0,00 €	910,18 €	27,83 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	135,47 €	0,00 €	3.261,33 €	3.644,57 €	0,00 €	
		356,56 €	1.346,52 €	290,13 €	1.298,52 €	261,68 €	206,92 €	127,05 €	664,90 €	69,11 €	3.667,98 €	3.881,92 €	13,26 €	12.184,55 €
	Horas mano de Obra	3,00	4,50	1,00	0,50	0,00	7,00	0,00	0,00	7,50	0,00	3,00	0,00	

13	CENTRO	CIUDAD JARDÍN												
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	
	Aprovisionamientos Nous Espais	0,00 €	0,00 €	32,40 €	15,28 €	0,00 €	36,08 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	Aprovisionamientos Colegios	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	Obras contratadas	157,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	Mantenimiento instalaciones (preventivo)	347,85 €	126,93 €	126,93 €	790,27 €	126,93 €	126,93 €	0,00 €	474,78 €	126,93 €	347,85 €	380,79 €	105,27 €	
	Mantenimiento instalaciones (correctivo)	0,00 €	273,05 €	238,61 €	238,61 €	-238,61 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	435,90 €	0,00 €	
		505,15 €	399,98 €	397,94 €	1.044,16 €	-111,68 €	163,01 €	0,00 €	474,78 €	126,93 €	347,85 €	816,69 €	105,27 €	4.270,08 €
	Horas mano de Obra	1,00	0,00	0,00	4,00	1,00	2,50	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	3,50	

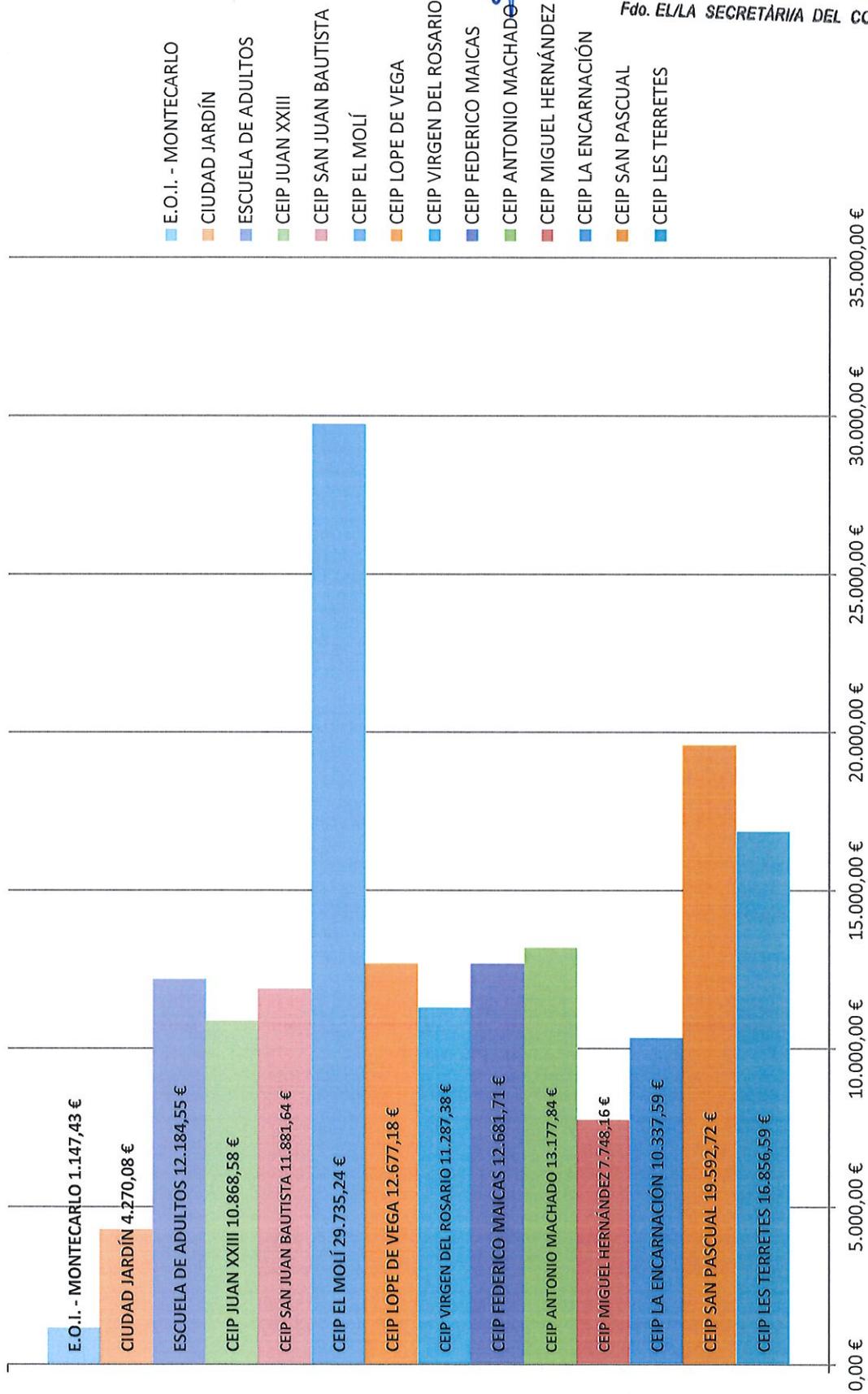
	CENTRO	E.O.I. - MONTECARLO												
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	
	Aprovisionamientos Nous Espais	0,00 €	0,00 €	0,00 €	165,53 €	0,00 €	12,61 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	13,49 €	0,00 €	0,00 €	
	Aprovisionamientos Colegios	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	Obras contratadas	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
	Mantenimiento instalaciones (preventivo)	39,50 €	39,50 €	39,50 €	481,80 €	39,50 €	39,50 €	0,00 €	79,00 €	39,50 €	39,50 €	118,50 €	0,00 €	
	Mantenimiento instalaciones (correctivo)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	
		39,50 €	39,50 €	39,50 €	647,33 €	39,50 €	52,11 €	0,00 €	79,00 €	39,50 €	52,99 €	118,50 €	0,00 €	1.147,43 €
	Horas mano de Obra	1,50	0,00	0,00	0,50	0,50	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	

	TODOS LOS CENTROS													
		ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	
	Aprovisionamientos Nous Espais	2.533,24 €	2.414,42 €	2.846,33 €	1.980,49 €	5.974,63 €	1.298,38 €	1.123,49 €	3.739,57 €	1.797,29 €	2.498,01 €	11.330,11 €	2.808,13 €	40.344,09 €
	Aprovisionamientos Colegios	177,08 €	227,97 €	440,18 €	116,89 €	425,32 €	296,69 €	0,00 €	251,56 €	827,57 €	842,85 €	416,17 €	235,65 €	4.257,93 €
	Obras contratadas	2.576,42 €	1.246,62 €	1.155,27 €	7.192,57 €	10.699,07 €	445,76 €	900,11 €	2.336,96 €	527,31 €	6.289,21 €	7.723,43 €	5.287,77 €	46.380,50 €
	Mantenimiento instalaciones (preventivo)	2.297,01 €	1.410,35 €	1.515,63 €	11.966,00 €	1.410,35 €	1.410,35 €	0,00 €	3.912,45 €	1.446,50 €	2.438,64 €	5.336,62 €	141,42 €	33.285,32 €
	Mantenimiento instalaciones (correctivo)	5.320,89 €	4.033,08 €	3.859,93 €	1.402,00 €	3.252,87 €	3.821,00 €	0,00 €	2.771,53 €	9.113,96 €	5.850,83 €	10.400,37 €	352,39 €	
		12.904,64 €	9.332,44 €	9.817,34 €	22.657,95 €	21.762,24 €	7.272,18 €	2.023,60 €	13.012,07 €	13.712,63 €	17.919,54 €	35.206,70 €	8.825,36 €	174.446,69 €
	Horas mano de Obra	245,50	206,00	213,50	241,00	296,50	192,50	247,00	90,50	243,50	257,00	264,00	145,50	

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligència resulta ser fidel reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data. 18.05.2025.

Torrent, a
Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

MANTENIMIENTO DE COLEGIOS- Control Económico anualidad 2019



nouespais | torrent

DILIGENCIA.- Assumpto tractat en Consell d'Administració de NOUS
ESPAS TORRENT, S.A. El document que es diligencia resulta ser fidel
reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

Torrent, a

18.05.2020. r

QUADRE ADJUNT NÚM. 2:

RELACIÓ D'EMPRESES CONTRACTADES EN L'ANUALITAT.

Fco. EL LA SECRETÀRIA DEL CONSELL



DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS
ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligència resulta ser fidel
reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

LISTADO EMPRESAS COLABORADORAS EN 2019

CONSTRUCCIONES / ALBAÑILERIA

OGAY TORRENT, S.L.
ANDREU ALABAJOS, S.L.
CHIMO MORA S.L.
JOFER CONSTRUC.GESTALGAR, S.L.U.
VEDATPLAK-2, S.A.
CHIMO MORA, S.L.
SALAFOR CONSTRUCCIONES, S.L.
SERRAZAR, S.L.

SUMINISTROS

MATERIALES DE CONST. ALDINO, S.L.
EL CLAU TORRENT S.L.
UNION STULEP S.L.
PERSIANAS Y TOLDOS DE LA CRUZ
PERSIANAS ALEJANDRO E HIJOS S.L.
ANDREU ALABAJOS S.L.
LA LLAVE TORRENT C.B.
CRISTALERIA YAGO S.L.
SANEAMIENTOS Y SUMINISTROS LA ERMITA S.L.
FONTANERIA FCO. SILLA MANETES S.L.
MANUEL MARTOS MARTINEZ
CULTISER, S.L.
ABONOS ORGANICOS DESCO S.L.
SALUPLANT VALENCIA S.L.
TARAZONA ALEJOS, JOSE SALVADOR
F.J.V. MORENO MARTINEZ, S.R.C.
ALBA VESTUARIO PROF., S.A.
DECATHLON ESPAÑA, S.A.

PINTURA

DAVID ALONSO GONZALO
PINTURA Y DECORACION SANCHEZ
SUMINISTRO PINTURAS JC JIMENEZ S.L.
DECORACIONES VALTOR, S.L.
DEMARSAN PINTURAS, S.L.
COMON, S.L.U.

CUBIERTAS

DELGADO-OREA LEVANTE, S.L.

CARPINTERIA

JOVER MARTIN, ARTURO FRANCISCO
MONTAJES CARMETAL S.L.
LA CLAU D'ALBA CERRAJEROS S.L.
PERSIANAS Y TOLDOS DE LA CRUZ S.L.
PERSIANAS ALEJANDRO E HIJOS S.L.
JOSÉ OLIVA ENGUIDANOS

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS
ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligència resulta ser fidel
reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

INSTALACIONES

FONTANERIA Y CLIMATIZACIÓN

FONTANERIA FCO. SILLA MANETES S.L.
SERVI-FRED ROYO S.L.
ASTECOL INSTALACIONES S.L.
JOSE ANTONIO GARCIA CERRILLO
VEDATPLAK-2 S.A.
AIGÜES DE L'HORTA, S.A.

ALARMAS

PROSEGUR ALARMAS ESPAÑA S.L.

CONTRA INCENDIOS

RBC INST. DE PROT. CONTRA INCENDIOS

MOBILIARIO / EQUIPAMIENTO

IN.SER.URBANA S.L.
LABOR DOS, C.B.
GLOBAL GRASS, S.L.
J.J.PEÑA ASENSIO, S.L.
BENITO URBAN, S.L.

ELECTRICIDAD B.T.

ELECT.Y SERVICIOS BERDUN, S.L.
ELECTRICIDAD QUERUBIN S.L.
INST.ELEC.VICENTE VERDET, S.L.
MONTAJES ELECTRICOS ESBER, S.L.
PATRI ELECTRICIDAD
FEBRER CALA, OSCAR
MORELECH TECHNICAL SOLUTIONS

PARARRAYOS

QUIBAC S.A. (INGESCO)

O.C.A

MARSAN INGENIEROS, S.L.

ASCENSORES

ZARDOYA OTIS S.A.

VEHÍCULO

LEASE PLAN SERVICIOS, S.A.
B.P. OIL ESPAÑA, S.A.

nouespais torrent

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS
ESPAS TORRENT, S.A.. El document que es diligencia resulta ser fidel
reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18-08-2023

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

QUADRE ADJUNT NÚM. 3: CLASSIFICACIÓ DE LES DESPESES DEL SERVICI.

COSTES POR CAPÍTULOS

ANUALIDAD 2019

COLEGIO/CENTRO	APROVISIONAMIENTOS NOUS ESPAIS	APROVISIONAMIENTOS CENTROS	OBRAS CONTRATADAS A TERCEROS (con operario)	MANTENIMIENTO INSTALACIONES (M. TÉCNICO-LEGAL)	REPARACIONES INSTALACIONES (M. CORRECTIVO)
CEIP FEDERICO MAICAS	3.826,08 €	303,02 €	3.828,94 €	2.187,94 €	2.555,73 €
CEIP ANTONIO MACHADO	2.939,18 €	306,18 €	3.942,22 €	2.647,18 €	3.343,08 €
CEIP MIGUEL HERNÁNDEZ	1.820,78 €	285,84 €	689,39 €	2.553,13 €	2.399,02 €
CEIP LES TERRETES	2.707,89 €	427,24 €	1.368,38 €	4.646,62 €	7.706,48 €
CEIP SAN PASCUAL	6.015,22 €	571,26 €	5.936,05 €	2.421,50 €	4.648,69 €
CEIP SAN JUAN BAUTISTA	4.032,73 €	754,95 €	1.708,36 €	2.369,56 €	3.016,04 €
CEIP VIRGEN DEL ROSARIO	1.694,73 €	16,48 €	6.086,30 €	1.634,13 €	1.855,74 €
CEIP EL MOLÍ	8.530,14 €	151,80 €	13.985,28 €	2.497,56 €	4.570,46 €
CEIP JUAN XXIII	4.286,47 €	285,20 €	2.096,20 €	2.296,52 €	1.904,19 €
CEIP LOPE DE VEGA	2.332,02 €	913,34 €	1.094,81 €	2.339,85 €	5.997,16 €
CEE LA ENCARNACION	1.060,93 €	178,97 €	5.157,13 €	682,22 €	3.258,34 €
ESCUELA DE ADULTOS	846,73 €	39,45 €	330,15 €	2.988,86 €	7.979,38 €
E.I. CIUDAD JARDIN	83,76 €	0,00 €	157,30 €	3.081,46 €	947,56 €
EOI MONTECARLO	191,63 €	0,00 €	0,00 €	955,80 €	0,00 €
TOTALES	44.602,02 €	44.602,02 €	46.380,51 €	33.282,33 €	50.181,87 €

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligència resulta ser fidel reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18. 05. 2022.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/IA DEL CONSELL

COSTES AGRUPADOS POR CAPÍTULOS. Anualidad 2019

REPARACIONES INSTALACIONES
(M. CORRECTIVO Y REPOSICIONES) **50.181,87 €**

MANTENIMIENTO INSTALACIONES
(M. TÉCNICO-LEGAL) **33.282,33 €**

OBRAS CONTRATADAS A TERCEROS
(con operario) **46.380,51 €**

APROVISIONAMIENTOS CENTROS **4.233,73 €**

APROVISIONAMIENTOS
NOUS ESPAIS **40.368,29 €**

0,00 € 10.000,00 € 20.000,00 € 30.000,00 € 40.000,00 € 50.000,00 € 60.000,00 €

Nota: No está incluido en esta tabla el coste de la mano de obra de los operarios del servicio, así como tampoco los gastos generales y otros gastos indirectos de Nous Espais.

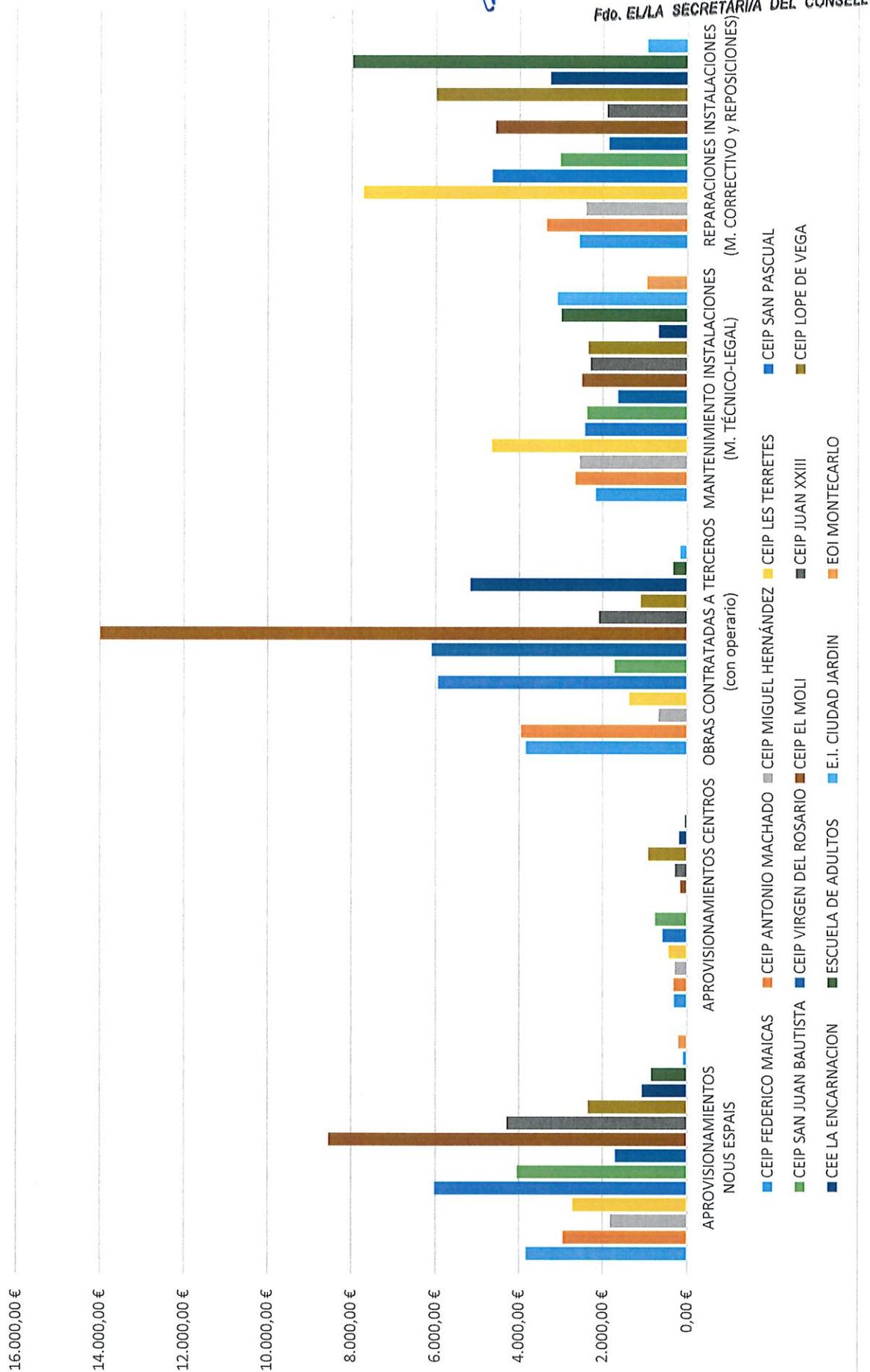
Fdo. EL/LA SECRETARI/A DEL CONSELL

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligència resulta ser fidel reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18. 05. 2020

Torrent, a

COSTES POR CAPÍTULOS Y CENTROS. Anualidad 2019



DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOU-
 ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligència resulta ser fidel
 reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.
 18.08.2020
 Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/IA DEL CONSELL

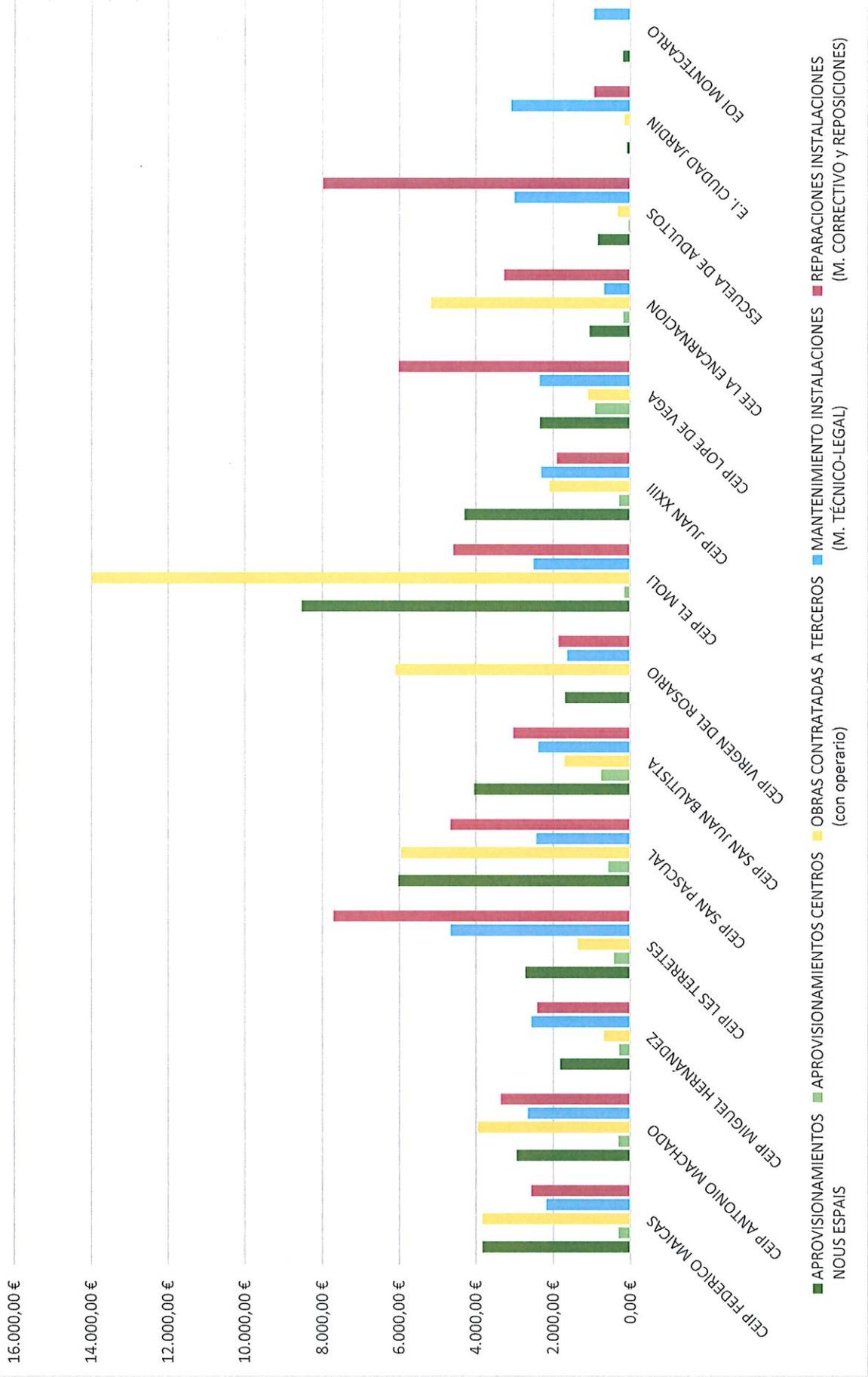
DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligència resulta ser fidel reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

COSTES POR COLEGIOS. Anualidad 2019



nou espais torrent

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS
ESPAIS TORRENT, S.A.. El document que es diligencia resulta ser fidel
reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020 -
Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

QUADRE ADJUNT NÚM. 4: ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS CENTRES.



18. 05. 2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/A DEL CONSELL

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: LA ENCARNACIÓN

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

- mail
 fax
 telèfon
 altres

Observacions:

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

- excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

- excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

- excel·lent
 bo
 regular
 mal

Observacions:

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- 1 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
 5 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
 2 Les obres de neteja i ornament general del centre
 3 Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i pistes esportives.
 Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
 4 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/A DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais són els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

Si
 No

Observacions:

CALDRIA AUGMENTAR EL PERSONAL DE MANTENIMENT

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament
 Negativament

Observacions:

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servei

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues suggerències de millora

Gràcies per col·laborar amb nosaltres en la millora del Servei Municipal de Manteniment de Col·legis Públics

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: ANTONIO MACHADO

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

- mail
- fax
- telèfon
- altres

Observacions:

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

- excel·lent
- bona
- regular
- mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

- excel·lent
- bona
- regular
- mala

Observacions:

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

- excel·lent
- bo
- regular
- mal

Observacions:

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- 5 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
- 5 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
- 4 Les obres de neteja i ornament general del centre
- 4 Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i ipistes esportives.
- 5 Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
- 4 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

18.05.2020.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais són els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

Si
 No

Observacions:

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament
 Negativament

Observacions:

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servei

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues suggerències de millora

Augmentant el personal operari y els recursos econòmics

Gràcies per col·laborar amb nosaltres en la millora del Servei Municipal de Manteniment de Col·legis Públics

18.05.2020

nousespais | torrent

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/IA DEL CONSELL

ENQUESTA DE SATISFAC

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent a Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels usuaris.

COL·LEGI: CEIP EL MOLÍ

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

mail

fax

telèfon

altres

Observacions: Si es una urgència es comunica per telèfon ja que és més ràpid.

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

excel·lent

bona

regular

mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

excel·lent

bona

regular

mala

Observacions: Per falta de operaris ja que sempre respon sempre però a voltes no pot estar en l'at.



DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligència resulta ser fidel reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020.

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/DEL CONSELL

nous espais torrent

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

excel·lent

bo

regular

mal

Observacions:

In general de tres a 16 estan correctes.

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les se

5

Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de mantenime

5

Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i

4

Les obres de neteja i ornament general del centre

5

Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i ipi:

5

Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barre

5

Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

Totes són prioritàries per al funcionament correcte del centre.



18.05.2020.

nous espais torrent

Fdo. EL/LA SECRETARIA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais son el

Si
 No

Observacions: *Els operaris atenen moltes dependències municipals. Caldria tenir 203 operaris sols per als col·legis.*

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament
 Negativament

Observacions:

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servici

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servici

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions: *Normalment bona però encara no s'està fent molt en resoldre incidències ordinàries i manteniment*



10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues suggerències de millora

Augmentant els operaris per poder cobrir
totes les necessitats dels centres o reduir
els operaris el nombre d'instal·lacions
municipals que han d'atendre.

Gràcies per col·laborar amb nosaltres en la millora del Servei



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: CEIP FEDERICO MAICAS

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

- mail
 fax
 telèfon
 altres

Observacions:

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

- excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

- excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

- excel·lent
 bo
 regular
 mal

Observacions:

Depén de qui vinga a executar l'obra

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- 1 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
 1 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
 1 Les obres de neteja i ornament general del centre
 1 Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i pistes esportives.
 1 Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
 3 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

Considerem que totes són PRIORITÀRIES

18.01.2023

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais son els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

Si

No

Observacions:

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament

Negativament

Observacions:

A vegades funciona correctament i a vegades té carències

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent

bona

regular

mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servei

excel·lent

bona

regular

mala

Observacions:

Per la demora de l'actuació i pel personal que és insuficient. Dels dos operaris que disposa l'empresa, un d'ells és molt eficaç (Jaume)

L'altre li falta iniciativa, i s'ha d'anar darrere d'ell perquè complisca els horaris, necessitant una supervisió constant del seu treball

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues sugerències de millora

1. Que siga més ràpida la resolució de les incidències

2. Que augmente el pressupost per al manteniment dels centres

3. Que l'operari abans esmentat puga prestar un servei més professional

Gràcies per col·laborar amb nosaltres en la millora del Servei Municipal de Manteniment de Col·legis Públics

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019 Ed. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: CEIP JOAN XXIII

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

- mail
 fax
 telèfon
 altres

Observacions:

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

- excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

- excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

- excel·lent
 bo
 regular
 mal

Observacions:

Quan el treball es realitza per Jaume, el resultat és excel·lent tant en temps d'execució com en qualitat del mateix.

Si el treball el realitza Miguel, el resultat és de menor qualitat, allargant els temps d'execució de forma totalment injustificada.

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- 1 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
 3 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
 2 Les obres de neteja i ornament general del centre
 4 Les relatives a manteniment i millora dels espais d'espai, jocs infantils i pistes esportives.
 5 Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
 6 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais són els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

Sí
 No

Observacions:

Els recursos són totalment insuficients. El temps que passa des de que es notifica una incidència (no urgent) fins que es soluciona és desesperant.

A més hi ha moltes actuacions de manteniment que haurien d'executar-se i s'han d'aplaçar per falta de recursos econòmics, provocant un deteriorament.

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament
 Negativament

Observacions:

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

El tracte i la relació personal amb els treballadors de Nous Espais és continu i cordial. El problema és la manca d'operaris per solventar els problemes.

9 Com valora la prestació general del servei

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues suggerències de millora

En primer lloc, és necessari un augment significatiu dels recursos econòmics per a la reparació i manteniment dels edificis i instal·lacions del centre.

En segon lloc, seria convenient contractar a més operaris per tal de donar un servei de manteniment àgil i de qualitat.

En cas de que no siga possible contractar a més personal, pot ser s'hauria de plantejar la possibilitat de reestructurar la plantilla per tal de fer-la més eficient, substituint al personal que no desenvolupa la seua tasca de manera adequada.

18-05-2020
Torrent, a



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019 Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL.

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: CEIP LES TERRETES

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

- mail
- fax
- telèfon
- altres

Observacions:

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

- excel·lent
- bona
- regular
- mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

- excel·lent
- bona
- regular
- mala

Observacions:

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

- excel·lent
- bo
- regular
- mal

Observacions:

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- 2 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
- 1 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
- 5 Les obres de neteja i ornament general del centre
- 4 Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i pistes esportives.
- 3 Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
- 5 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

18.08.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais són els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

Si
 No

Observacions:

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament
 Negativament

Observacions:

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servei

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues suggerències de millora

S'exposa que el manteniment al centre per part de Nous Espais està sent deficient. Hi ha un cúmul de incidències molt gran al llarg de molt de temps per resoldre. Es considera que existeix una mancança de recursos personals i econòmics per poder donar solució a la situació actual.

Gràcies per col·laborar amb nosaltres en la millora del Servei Municipal de Manteniment de Col·legis Públics

18.05.2020

Torrent, a

Edo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: CEIP LOPE DE VEGA

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

_____ mail X
_____ fax
_____ telèfon X
_____ altres

Observacions:

Per Wassap

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

_____ excel·lent
_____ bona x
_____ regular
_____ mala

Observacions:

No hem tingut cap urgència aquest any

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

_____ excel·lent
_____ bona
_____ regular x
_____ mala

Observacions:

Una vegada començada l'incidència si que es ràpid, però començar costa.

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

_____ excel·lent x
_____ bo
_____ regular
_____ mal

Observacions:

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- _____ 2 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
_____ 1 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
_____ 3 Les obres de neteja i ornament general del centre
_____ 5 Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i ipistes esportives.
_____ 6 Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
_____ 4 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligència resulta ser fidel reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/A DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais són els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

Si
No

Observacions:

Els humans insuficient, considere que faltaria un pintor i més operaris

perquè considere que sols es reparen las coses trencades però no es mantenen, exemple pintura d'aules...

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament
Negativament

Observacions:

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent
bona
regular
mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servei

excel·lent
bona
regular
mala

Observacions:

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues suggerències de millora

M'agradaria que fóra assignat un dia a cada cole l'operari per a poder saber quan podem i dispondre d'ell i

solucionar incidències que el conserge sols no pot fer, com canvi de pissarres, pintar alguns espais, reparacions menors

També canviar el model de plantilla per al qüestionari, ja que dona problemes en excel.

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: CEIP MIGUEL HERNÁNDEZ

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

- mail X
- fax
- telèfon X
- altres

Observacions: A vegades, per la seua urgència millor el telèfon.

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

- excel·lent
- bona X
- regular
- mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

- excel·lent
- bona
- regular X
- mala

Observacions: En general tarda prou en resoldre's les incidències ordinàries.

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

- excel·lent
- bo X
- regular
- mal

Observacions:

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- 1 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
- 2 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
- 4 Les obres de neteja i ornament general del centre
- 3 Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i pistes esportives.
- 5 Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
- 6 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais son els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

Si
No

Observacions: Fa falta més recursos materials i econòmics per a la prestació del servei. En quant als recursos humans, destacar el treball d'un dels

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament
Negativament

Observacions: Bé, però tenint en compte les consideracions anteriors.

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent
bona
regular
mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servei

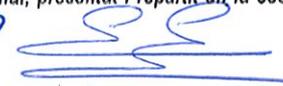
excel·lent
bona
regular
mala

Observacions:

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues suggerències de millora

Com he comentat anteriorment, més recursos econòmics, materials i humans necessaris per al volum de treball. També caldria més control dels treballs realitzats p

Gràcies per col·laborar amb nosaltres en la millora del Servei Municipal de Manteniment de Col·legis Públics



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019 Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: CEIP SAN JUAN BAUTISTA

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

- mail
- fax
- telèfon
- altres

Observacions: No obstante, nos gustaría contar con alguna plataforma donde se quedara todo registrado. Y sobre todo tener alguna contestación a las incidencias que mandamos, como por ejemplo: sí que lo vamos a arreglar, no nos podemos hacer cargo, etc

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

- excel·lent
- bona
- regular
- mala

Observacions: Las urgencias son resueltas, en la mayoría de casos, con rapidez aunque hay otras que dejan mucho que desear. Tuvimos el ejemplo de una inundación y fue pésima la respuesta. Y por supuesto, los centros no vivimos de urgencias. TENEMOS MÁS NECESIDADES QUE DEBEN SER ATENDIDAS.

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

- excel·lent
- bona
- regular
- mala

Observacions: Es horrosa la espera con la que los centros educativos nos tenemos que enfrentar para tener un centro digno para nuestro alumnado.

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

- excel·lent
- bo
- regular
- mal

Observacions: El PLA EDIFICANT está siendo un caos, desorganizado y sin programación. TODO LO QUE BETO Y JAUME HACEN ES DE 10, UN TRABAJO MARAVILLOSO.

Los centros públicos tenemos necesidades, muchas, que no están siendo atendidas.

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- 1 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
- 2 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
- 4 Les obres de neteja i ornament general del centre
- 1 Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i pistes esportives.
- 3 Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
- 5 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/IA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais son els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

Si
 No

Observacions: CLARAMENTE INSUFICIENTES, SIENDO JAUME EL ÚNICO VÁLIDO PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS CENTROS

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament
 Negativament

Observacions: A día de hoy, no sé que contestar porque con autonomía, los centros podíamos llamar y tener los centros impecables. La fórmula es buena pero necesita una remodelación integral.

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions: Te atienden muy amablemente pero políticamente no hay respuestas.

9 Com valora la prestació general del servei

excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions: Los centros estamos necesitamos de muchas ayudas y cambios que no llegan y estamos dejando la escuela pública de torrent en una muy mala imagen.

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues sugerències de millora

Es necesario una plataforma donde los centros registremos todo lo que necesitamos y quede constancia y veamos aquellas que están ejecutadas y las que faltan por hacer.

Es necesario un operario más con el perfil de Jaume para poder atender la demanda de los centros públicos.

Es prioritario contestar a los emails mandados con un SI y CUANDO o un NO.

NECESITAMOS MÁS INVERSIÓN y no esperar a la dotación de Conselleria y su PLA EDIFICANT

Gràcies per col·laborar amb nosaltres en la millora del Servei Municipal de Manteniment de Col·legis Públics

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: CEIP SANT PASQUAL

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

- mail X
 fax
 telèfon X
 altres

Observacions:

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

- excel·lent
 bona
 regular X
 mala

Observacions: Algunes urgències es comuniquen a Nous espais, altres a educació, ells després han de comunicar la urgència a altra empresa i algunes coses es soluc

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

- excel·lent
 bona
 regular X
 mala

Observacions: De la mateixa mnaera que les urgències, algunes incidències es demoren molt en solucionar-se. Jaume no és suficient per donar solució a les reparac

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

- excel·lent
 bo X
 regular
 mal

Observacions:

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de mantenime | 1 |
| <input type="checkbox"/> Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i | 2 |
| <input type="checkbox"/> Les obres de neteja i ornament general del centre | 4 |
| <input type="checkbox"/> Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i ipi | 3 |
| <input type="checkbox"/> Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barr | 5 |
| <input type="checkbox"/> Les relatives a la millora de l'eficiència energètica | 6 |

Observacions: Aquesta pregunta em sembla absurda, totes aquestes actuacions són necessàries i no es pot donar una prioritat a una o altra.

18.05.2020
Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais son els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

Si
No X

Observacions:

Torrent és una ciutat, i necessita molta inversió i molt de personal . Som 14 centres els que s'han de mantindre, i centres amb moltes deficiències per

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament
Negativament

Observacions: No respondré aquesta pregunta, perquè l'empresa atén les nostres demandes i escolta les nostres peticions, però les respostes són les que són per la
El problema no és de l'empresa, és de la dotació que se li adjudica a l'empresa.

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent X
bona
regular
mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servei

excel·lent
bona
regular X
mala

Observacions:

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues sugerències de millora

Amb diners, torrns. Tant Cristina com Dani ,com Jaume atenen les nostres demandes i fan el seu treball ,però la resposta no soluciona les dificultats
Cal més inversió per donar als centres un bon servei.

Gràcies per col·laborar amb nosaltres en la millora del Servei Municipal de Manteniment de Col·legis Públics

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: CEIP VIRGEN DEL ROSARIO

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

- mail X
 fax
 telèfon X
 altres

Observacions:

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

- excel·lent x
 bona
 regular
 mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

- excel·lent
 bona
 regular X
 mala

Observacions:

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

- excel·lent
 bo X
 regular
 mal

Observacions:

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- 3 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
 5 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
 1 Les obres de neteja i ornament general del centre
 2 Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i pistes esportives.
 4 Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
 5 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

18.07.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais son els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

Si
 NO X

Observacions:

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament X
 Negativament

Observacions:

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent X
 bona
 regular
 mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servei

excel·lent
 bona X
 regular
 mala

Observacions:

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues sugerències de millora

Augment del pressupost econòmic i augment de personal de manteniment.

Gràcies per col·laborar amb nosaltres en la millora del Servei Municipal de Manteniment de Col·legis Públics

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL·LEGI: Centre EPA

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

_____ mail x
 _____ fax
 _____ telèfon x
 _____ altres Whatsapp

Observacions:

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

_____ excel·lent
 _____ bona x
 _____ regular
 _____ mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

_____ excel·lent
 _____ bona
 _____ regular x
 _____ mala

Observacions:

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

_____ excel·lent
 _____ bo x
 _____ regular
 _____ mal

Observacions:

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

_____ Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de mantenime	1
_____ Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i	1
_____ Les obres de neteja i ornament general del centre	1
_____ Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i ipi	4
_____ Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barr	1
_____ Les relatives a la millora de l'eficiència energètica	1

Observacions:

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: EIM CIUDAD JARDIN

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

- mail
 fax
 telèfon
 altres

Observacions:

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

- excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

- excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

- excel·lent
 bo
 regular
 mal

Observacions:

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- 2 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
 1 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
 6 Les obres de neteja i ornament general del centre
 4 Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i ipistes esportives.
 3 Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
 5 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

18.05.2020.
Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/IA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais son els necessaris i suficients per a la prestació del servei?

X Si
 No

Observacions:

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

X Positivament
 Negativament

Observacions:

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servei

excel·lent
X bona
 regular
 mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servei

X excel·lent
 bona
 regular
 mala

Observacions:

10 Com li agradaria millorar el servei. Aporte les seues sugerències de millora

Gràcies per col·laborar amb nosaltres en la millora del Servei Municipal de Manteniment de Col·legis Públics

18.06.2020,
Torrent, a

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ANY 2019

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

En data 5 de maig de 2015, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Torrent aprova l'Encomanda del Servei de Conservació i Manteniment de Col·legis Públics a l'empresa municipal Nous Espais Torrent S.A. El dia 11 del mateix mes, es firma el Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament i aquesta societat per mitjà del que es regulen les condicions de prestació del dit servei de manteniment. La duració del Conveni és de quatre anys.

Mitjançant aquesta enquesta Nous Espais pretén valorar el grau de satisfacció dels Centres de la prestació d'aquest servei municipal.

COL.LEGI: ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES

1 Com li resulta més fàcil comunicar les incidències?

_____ mail
_____ fax
_____ telèfon x
_____ altres

Observacions:

2 Com valora la rapidesa en la resolució de les urgències?

_____ excel·lent
_____ bona x
_____ regular
_____ mala

Observacions:

3 Com valora la rapidesa en la resolució de les incidències ordinàries?

_____ excel·lent
_____ bona x
_____ regular
_____ mala

Observacions:

4 Com valora el resultat dels treballs i de les obres executades per Nous Espais?

_____ excel·lent
_____ bo x
_____ regular
_____ mal

Observacions:

5 Quines actuacions de manteniment considera vostè prioritàries. Numere de l'1 al 5 les següents, sent 1 la més prioritària?

- 1 Les de manteniment ordinari, desenvolupades per l'operari de manteniment
3 Les de manteniment i millora de les instal·lacions (elèctrica, de calefacció i climatització, aigua calenta...)
2 Les obres de neteja i ornament general del centre
no procedix Les relatives a manteniment i millora dels espais d'esplai, jocs infantils i pistes esportives.
no procedix Les relatives a manteniment i millora d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques
4 Les relatives a la millora de l'eficiència energètica

Observacions:

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA DEL CONSELL

6 Considera que els mitjans materials, humans o econòmics que disposa Nous Espais son els necessaris i suficients per a la prestació del servici?

Sí x
 No

Observacions:

7 Com valora la delegació de les funcions de manteniment en aquesta empresa municipal?

Positivament x
 Negativament

Observacions:

VALORACIÓ GLOBAL

8 Com valora l'atenció personal rebuda per part dels responsables del servici

excel·lent x
 bona
 regular
 mala

Observacions:

9 Com valora la prestació general del servici

excel·lent
 bona x
 regular
 mala

Observacions:

10 Com li agradaria millorar el servici. Aporte les seues sugerències de millora

nou espais torrent

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS
ESPAIS TORRENT, S.A. El document que es diligencia resulta ser fidel
reproducció de l'original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/A DEL CONSELL

QUADRE ADJUNT NÚM. 5: INCIDÈNCIES REGISTRADES EN EL SERVICI.



INCIDENCIAS																	
COLEGIO/CENTRO	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	2019												TOTAL
	2015	2016	2017	2018	enero	febrer	marzo	abril	mayo	junio	julio	sept	oct	nov	dic	2019	
1.- SAN PASCUAL	27	49	63	63	4	7	1	3	9	6	17	6	6	3	13	75	
2.- LA ENCARNACION	25	78	48	63	0	7	6	0	2	0	5	7	10	0	0	37	
3.- MIGUEL HERNÁNDEZ	22	48	36	33	2	2	13	5	1	6	9	4	6	13	4	65	
4.- ANTONIO MACHADO	15	34	54	30	0	6	6	1	7	0	16	2	4	6	3	51	
5.- FEDERICO MAICAS	47	84	82	108	10	9	15	1	9	12	5	11	8	5	2	87	
6.- LOPE DE VEGA	17	49	54	37	0	5	1	5	3	77	0	4	13	0	2	110	
7.- VIRGEN DEL ROSARIO	18	46	32	37	0	2	6	2	2	1	1	5	1	7	0	27	
8.- SAN JUAN BAUTISTA	35	80	79	82	13	2	0	6	11	3	2	16	21	15	4	93	
9.- LES TERRETES	43	97	91	97	8	6	14	2	15	0	2	25	22	9	4	107	
10.- SAN JUAN XXIII	23	66	97	86	12	3	12	1	2	14	1	46	3	24	29	147	
11.- EL MOLI	29	103	91	60	1	11	2	6	4	10	6	25	6	11	4	86	
12.- ESCUELA DE ADULTOS	4	20	37	25	8	0	0	0	0	1	4	2	2	1	0	18	
13.- CIUTAT JARDI	5	30	31	23	3	2	3	3	0	1	0	8	0	0	2	22	
14.- EOI (MONTECARLO)	5	9	9	4	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	4	
TOTALES	315	793	804	748	61	62	79	36	65	133	68	161	102	94	68	929	

DILIGENCIA.- Assumpte tractat en Consell d'Administració de NOUS ESPAIS TORRENT, S.A.. El document que es diligència resulta ser fidel reproducció del seu original, presentat i repartit en la sessió de data.

18.05.2020

Torrent, a

Fdo. EL/LA SECRETÀRIA/ DEL CONSELL

OBSERVACIONES

Las incidencias contabilizadas en 2015, corresponden al criterio de avisos entrantes, con independencia del número de incidencias contenidas en el aviso. Téngase en cuenta que en el año 2015, la encomienda se formaliza en el mes de mayo, por lo que sólo se registran 8 meses de servicio.

Las incidencias contabilizadas en 2016 y siguientes, se corresponden con cada una de las incidencias notificadas por los Centros.

