

## Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica

*Extracte de l'Ordre 4/2022, de 21 de juny, de la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió d'ajudes del Programa d'ajudes al lloguer d'habitatges corresponents al Pla estatal per a l'accés a l'habitatge 2022-2025, i es procedeix a la convocatòria per a l'exercici 2022. [2022/6097]*

BDNS (identif.): 635973.

De conformitat amb el que preveuen els articles 17.3.b i 20.8.a de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, es publica l'extracte de la convocatòria, el text complet de la qual pot consultar-se en la Base de dades nacional de subvencions:

<https://www.infosubvenciones.es/bdnstrans/GE/es/convocatoria/635973>

<http://www.pap.minhap.gob.es/bdnstrans>

Així mateix, es troba disponible en l'adreça web:

<https://habitatge.gva.es/es/web/vivienda-y-calidad-en-la-edificacion/ajudes-alloguer-d-habitatge-2022>

### *Primer. Objecte i condicions de concessió de les ajudes*

Es convoca, amb l'avocació prèvia de la competència delegada en la Direcció General d'Emergència Residencial, Funció Social de l'Habitatge i OSHU, per a l'exercici 2022, procediment per a l'atorgament de les ajudes del Programa d'ajudes al lloguer d'habitatges, corresponents al Pla estatal per a l'accés a l'habitatge 2022-2025, que es regiran per les bases que s'aproven mitjançant la present Ordre 4/2022, de 21 de juny, i conforme amb les següents condicions.

### *Segon. Actuacions subvencionables*

1. Serà objecte de l'ajuda, en els termes regulats en el Reial decret 42/2022 i en les bases reguladores, i sempre dins de les disponibilitats pressupostàries, les rendes arrendatícies o el preu de la cessió d'habitatge o habitació que constituïska la residència habitual i permanent de la persona o unitat de convivència sol·licitant que conste en el contracte d'arrendament o de cessió d'ús que es corresponguen amb vint-i-quatre mensualitats com a màxim i s'hagen generat durant el període comprés entre l'1 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2023, o, en tot cas, les que corresponguen a partir de la data de subscripció del contracte d'arrendament o cessió d'ús de l'habitatge o habitació fins a aquesta data.

No seran subvencionables les despeses generals, fiances, serveis, tributs, càrregues i responsabilitats que no siguin susceptibles d'individualització, que les parts hagen acordat que siguin a càrrec de l'arrendatària i que s'incloguen en el contracte com a conceptes diferenciats de la renda de lloguer.

2. Aquestes subvencions es concediran en règim de concurrència competitiva conforme amb el que s'estableix en l'article 32 del Reial decret 42/2022; l'article 22.1 i concordants de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i articles 163 i següents de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.

### *Tercer. Bases reguladores*

Les bases reguladores es contenen en l'Ordre 4/2022, de 21 de juny, del vicepresident segon i conseller d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica d'aprovació de bases reguladores per a la concessió d'ajudes del Programa d'ajudes al lloguer d'habitatges corresponents al Pla estatal per a l'accés a l'habitatge 2022-2025, i es procedeix a la convocatòria per a l'exercici 2022 (d'ara en avant Ordre 4/2022).

### *Quart. Dotació pressupostària*

Denominació línia: «Ajudes al lloguer d'habitatge. Pla estatal d'accés a l'Habitatge 2022-2025», amb ingressos finalistes del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana per al finançament d'aquestes ajudes i l'aportació de la Generalitat.

## Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática

*Extracto de la Orden 4/2022, de 21 de junio, de la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de ayudas del Programa de ayudas al alquiler de viviendas correspondientes al Plan estatal para el acceso a la vivienda 2022-2025, y se procede a la convocatoria para el ejercicio 2022. [2022/6097]*

BDNS (identif.): 635973.

De conformidad con lo previsto en los artículos 17.3.b y 20.8.a de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones, se publica el extracto de la convocatoria, cuyo texto completo puede consultarse en la Base de datos nacional de subvenciones:

<https://www.infosubvenciones.es/bdnstrans/GE/es/convocatoria/635973>

<http://www.pap.minhap.gob.es/bdnstrans>

Asimismo, se encuentra disponible en la dirección web:

<https://habitatge.gva.es/es/web/vivienda-y-calidad-en-la-edificacion/ajudes-alloguer-d-habitatge-2022>

### *Primero. Objeto y condiciones de concesión de las ayudas*

Se convoca, previa avocación de la competencia delegada en la Dirección General de Emergencia Habitacional, Función Social de la Vivienda y OSHU, para el ejercicio 2022, procedimiento para el otorgamiento de las ayudas del Programa de ayudas al alquiler de viviendas, correspondientes al Plan estatal para el acceso a la vivienda 2022-2025, que se regirán por las bases que se aprueban mediante la presente Orden 4/2022, de 21 de junio, y conforme a las siguientes condiciones.

### *Segundo. Actuaciones subvencionables*

1. Será objeto de la ayuda, en los términos regulados en el Real decreto 42/2022 y en las bases reguladoras y siempre dentro de las disponibilidades presupuestarias, las rentas arrendatícias o el precio de la cesión de vivienda o habitación que constituya la residencia habitual y permanente de la persona o unidad de convivencia solicitante que conste en el contrato de arrendamiento o de cesión de uso que se correspondan con veinticuatro mensualidades como máximo y se hayan devengado durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2023, o, en todo caso, las que correspondan a partir de la fecha de suscripción del contrato de arrendamiento o cesión de uso de la vivienda o habitación hasta dicha fecha.

No serán subvencionables los gastos generales, fianzas, servicios, tributos, cargas y responsabilidades que no sean susceptibles de individualización, que las partes hayan acordado que sean a cargo de la arrendataria y que se incluyan en el contrato como conceptos diferenciados de la renta de alquiler.

2. Estas subvenciones se concederán en régimen de concurrència competitiva conforme a lo establecido en el artículo 32 del Real decreto 42/2022, el artículo 22.1 y concordantes de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones, y artículos 163 y siguientes de la Ley 1/2015, de 6 de febrero, de la Generalitat, de hacienda pública, del sector público instrumental y de subvenciones.

### *Tercero. Bases reguladoras*

Las bases reguladoras se contienen en la Orden 4/2022, de 21 de junio, del vicepresidente segundo y conseller de Vivienda y Arquitectura Bioclimática de aprobación de bases reguladoras para la concesión de ayudas del Programa de ayudas al alquiler de viviendas correspondientes al Plan estatal para el acceso a la vivienda 2022-2025, y se procede a la convocatoria para el ejercicio 2022 (en adelante Orden 4/2022).

### *Cuarto. Dotación presupuestaria*

Denominación línea: «Ayudas al alquiler de Vivienda. Plan estatal de Acceso a la Vivienda 2022-2025», con ingresos finalistas del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana para la financiación de estas ayudas y la aportación de la Generalitat.



Finalitat: Finançament d'actuacions del Conveni amb el Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda urbana 2022-2025 en matèria de lloguer d'habitatge

Línia de subvenció: S1531000

Import: 25.339.200 euros, i correspon a l'aportació del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana la quantitat de 9.439.200 euros i la quantitat de 15.900.000 euros a l'aportació de la Generalitat.

#### *Cinqué. Persones beneficiàries*

Persones físiques majors d'edat que reunisquen tots els requisits que s'estableixen en les bases aprovades per l'Ordre 4/2022.

#### *Sisé. Quantia de l'ajuda*

La quantia de l'ajuda podrà ser:

a) fins al 50 per 100 de la renda o preu mensual que hagen de satisfer pel lloguer o cessió d'ús del seu habitatge o habitació que constituïssa la residència habitual i permanent per a aquelles sol·licituds formulades per persones o unitats de convivència els ingressos de les quals no superen l'import equivalent a 1 IPREM calculats d'acord amb la base sisena;

b) fins al 45 per 100 de la renda de lloguer o preu de cessió d'ús de l'habitatge o habitació per a aquelles sol·licituds formulades per persones o unitats de convivència els ingressos calculats de les quals d'acord amb la base sisena resulten superiors a 1 IPREM i iguals o inferiors a 2,5 IPREM;

c) fins al 40 per 100 de la renda de lloguer o preu de cessió d'ús de l'habitatge o habitació per a aquelles sol·licituds formulades per persones o unitats de convivència els ingressos calculats de les quals d'acord amb la base sisena resulten superiors a 2,5 IPREM i no excedisquen del màxim exigít per a ser persona beneficiària de l'ajuda;

d) excepcionalment, si en el moment de presentar la sol·licitud la persona sol·licitant es troba en el supòsit contemplat en l'apartat *m* de la base cinquena, o la totalitat de membres de la unitat de convivència té més de 65 anys, l'ajuda podrà arribar fins al 50 per 100 de la renda de lloguer o preu de cessió de l'habitatge o habitació, independentment dels ingressos percebuts.

#### *Seté. Termini de concessió de les ajudes al lloguer d'habitatges*

L'ajuda es concedirà a les persones beneficiàries pel termini de dos anys o vint-i-quatre mensualitats com a màxim, que es correspondran amb les mensualitats generades durant el període comprés entre l'1 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2023, o, en tot cas, les que corresponguen a partir de la data de subscripció del contracte d'arrendament o cessió d'ús de l'habitatge o habitació fins a aquesta data.

#### *Huité. Abonament de l'ajuda i presentació de rebuts*

1. L'ajuda concedida s'abonarà a la persona beneficiària amb caràcter general, de manera periòdica, prèvia aportació dels justificants de pagament corresponents en els terminis que s'assenyalen en l'apartat 2, de la base setzena, i aquests terminis són de compliment obligatori. La tramitació del pagament de l'ajuda s'iniciarà després de l'aportació per part de les beneficiàries de la justificació de la seua destinació i de la comprovació de l'aportat per l'òrgan administratiu competent.

La presentació dels justificants de pagament es realitzarà juntament amb la sol·licitud de pagament, que serà emplenada telemàticament, i presentada preferentment a través del procediment electrònic establert a aquest efecte en la pàgina web de la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, [www.gva.es](http://www.gva.es), on es podrà obtenir el formulari de sol·licitud de pagament per a emplenar. En cas de no utilitzar-se el tràmit electrònic previst per a la presentació dels justificants de pagament, la persona interessada haurà d'emplenar electrònicament el formulari de sol·licitud de pagament, imprimir-lo i, degudament signat, presentar-lo juntament amb els justificants de pagament corresponents en qualsevol de les formes previstes en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els justificants de pagament presentats de manera diferent o fora del termini establert no seran tinguts en compte per a l'abonament de

Finalidad: financiación de actuaciones del Convenio con el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda urbana 2022-2025 en materia de alquiler de vivienda.

Línea de subvención: S1531000.

Importe: 25.339.200 euros correspondiendo a la aportación del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana la cantidad de 9.439.200 euros y la cantidad de 15.900.000 euros a la aportación de la Generalitat.

#### *Quinto. Personas beneficiarias*

Personas físicas mayores de edad que reúnan todos y cada uno de los requisitos que se establecen en las bases aprobadas por Orden 4/2022.

#### *Sexto. Cuantía de la ayuda*

La cuantía de la ayuda podrá ser de:

a) hasta el 50 por 100 de la renta o precio mensual que deban satisfacer por el alquiler o cesión de uso de su vivienda o habitación que constituya la residencia habitual y permanente para aquellas solicitudes formuladas por personas o unidades de convivencia cuyos ingresos no superen el importe equivalente a 1 IPREM calculados de acuerdo a la base sexta;

b) hasta el 45 por 100 de la renta de alquiler o precio de cesión de uso de la vivienda o habitación para aquellas solicitudes formuladas por personas o unidades de convivencia cuyos ingresos calculados de acuerdo a la base sexta resulten superiores a 1 IPREM e iguales o inferiores a 2,5 IPREM;

c) hasta el 40 por 100 de la renta de alquiler o precio de cesión de uso de la vivienda o habitación para aquellas solicitudes formuladas por personas o unidades de convivencia cuyos ingresos calculados de acuerdo a la base sexta resulten superiores a 2,5 IPREM y no excedan del máximo exigido para ser persona beneficiaria de la ayuda;

d) excepcionalmente, si en el momento de presentar la solicitud la persona solicitante se encuentra en el supuesto contemplado en el apartado *m* de la base quinta, o la totalidad de miembros de la unidad de convivencia tiene más de 65 años, la ayuda podrá alcanzar hasta el 50 por 100 de la renta de alquiler o precio de cesión de la vivienda o habitación, independientemente de los ingresos percibidos.

#### *Séptimo. Plazo de concesión de las ayudas al alquiler de viviendas*

La ayuda se concederá a las personas beneficiarias por el plazo de dos años o veinticuatro mensualidades como máximo que se correspondrán con las mensualidades devengadas durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2023, o, en todo caso, las que correspondan a partir de la fecha de suscripción del contrato de arrendamiento o cesión de uso de la vivienda o habitación hasta dicha fecha.

#### *Octavo. Abono de la ayuda y presentación de recibos*

1. La ayuda concedida se abonará a la persona beneficiaria con carácter general, de forma periódica, previa aportación de los justificantes de pago correspondientes en los plazos que se señalan en el apartado 2, de la base decimosexta, siendo dichos plazos de cumplimiento obligatorio. La tramitación del pago de la ayuda se iniciará tras la aportación por parte de las beneficiarias de la justificación del destino de la misma y de la comprobación de lo aportado por el órgano administrativo competente.

La presentación de los justificantes de pago se realizará junto con la solicitud de pago que será cumplimentada telemáticamente, y presentada preferentemente a través del procedimiento electrónico establecido al efecto en la página web de la Vicepresidència Segona y Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimàtica, [www.gva.es](http://www.gva.es), donde se podrá obtener el formulario de solicitud de pago para cumplimentar. En caso de no utilizarse el trámite electrónico previsto para la presentación de los justificantes de pago, la persona interesada deberá cumplimentar electrónicamente el formulario de solicitud de pago, imprimirlo y debidamente firmado, presentarlo junto con los justificantes de pago correspondientes en cualquiera de las formas previstas en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

Los justificantes de pago presentados de forma diferente o fuera del plazo establecido no serán tenidos en cuenta para el abono de la ayuda.

l'ajuda. Les persones que hagueren facilitat un número de telèfon mòbil de contacte en formular la sol·licitud seran avisades de l'obertura dels terminis de presentació dels rebuts mitjançant la remissió d'un SMS.

2. Per a la sol·licitud de l'abonament de l'ajuda corresponent al segon any de concessió serà necessari que es continuen mantenint les circumstàncies i requisits exigits en les bases reguladores que van permetre l'accés a l'ajuda, per la qual cosa les persones beneficiàries hauran d'aportar en els terminis indicats en l'apartat 4, de la base setzena, juntament amb la sol·licitud de pagament de l'ajuda, declaració responsable que continuen concorrent tals circumstàncies i requisits, acompanyada de la còpia completa del contracte d'arrendament o de cessió d'ús de l'habitatge o contracte de cessió d'ús o d'arrendament d'una habitació i volant únic d'empadronament que acredite les persones que tenen el seu domicili habitual en l'habitatge objecte del contracte, a l'efecte de determinar la unitat de convivència en els termes que deriven de l'apartat 1.a i c de la base dotzena.

3. Efectuat el primer pagament de la subvenció a les persones beneficiàries, s'entendrà acceptada aquesta. No obstant l'anterior, les persones beneficiàries podran presentar un escrit de renúncia tal com s'estableix en l'article 94 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, durant el termini de deu dies següents a la notificació/publicació de la resolució de concessió de l'ajuda, transcorregut el qual no s'acceptarà cap renúncia.

#### *Novè. Forma i termini de presentació de sol·licituds*

1. La sol·licitud i la documentació annexa per a la concessió de les ajudes es formalitzaran per les persones o unitats de convivència interessades mitjançant un formulari emplenat electrònicament, que estarà disponible en la seu electrònica de la Generalitat, portal [gva.es](http://gva.es), d'acord amb els models i terminis establits que especifique la corresponent resolució de convocatòria. Només es podrà presentar una sol·licitud per habitatge o habitació, per la qual cosa, si es detecta la presentació de diverses sol·licituds per a un mateix habitatge o habitació, s'anul·laran d'ofici les sol·licituds duplicades, i es mantindrà com una única sol·licitud la presentada en últim lloc.

En el cas que es presente un nombre de sol·licituds d'ajudes per al pagament de la renda d'arrendament o preu de cessió d'habitació superior al nombre d'habitacions de què dispose un mateix habitatge segons descripció de l'habitatge que conste en el certificat o la nota simple emesa pel registre de la propietat, només s'admetran a tràmit les sol·licituds que es corresponguen amb el nombre d'habitacions existents segons ordre d'entrada, i es rebutjaran totes les altres.

No s'admetran a tràmit aquelles sol·licituds emplenades de manera diferent ni fora del termini establert, i seran inadmeses, prèvia resolució dictada en els termes de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

La presentació de la sol·licitud de l'ajuda comporta l'acceptació incondicionada de les bases de la present convocatòria i de les condicions, requisits i obligacions que aquesta conté.

2. La presentació de sol·licituds es realitzarà d'acord amb el que s'estableix en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en qualsevol de les formes que s'estableixen a continuació:

a) Preferentment, si es disposa de certificat digital, la sol·licitud podrà ser presentada per la persona interessada de manera telemàtica en la seu electrònica de la Generalitat, a través del procediment habilitat a aquest efecte i denominat «Ajudes al lloguer d'habitatge 2022». En la pàgina web de la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica (<http://www.habitatge.gva.es>) estarà disponible la informació i documentació de la convocatòria i s'habilitarà l'accés a la seu electrònica per a formular la sol·licitud. També s'admetran les sol·licituds presentades telemàticament per titulars de certificat digital quan actuen, degudament autoritzats, en representació d'uns altres

La tramitació telemàtica requerirà la presentació de sol·licituds, escrits i comunicacions davant el registre electrònic, que estiguen signats electrònicament mitjançant una signatura electrònica avançada basada en un certificat reconegut, segons el que es disposa en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, així com en el Decret 220/2014, de 12 de desembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'administració

Las personas que hubieren facilitado un número de teléfono móvil de contacto al formular la solicitud serán avisadas de la apertura de los plazos de presentación de los recibos mediante la remisión de un SMS.

2. Para la solicitud del abono de la ayuda correspondiente al segundo año de concesión, será necesario que se sigan manteniendo las circunstancias y requisitos exigidos en las bases reguladoras que permitieron el acceso a la ayuda, por lo que las personas beneficiarias deberán aportar en los plazos indicados en el apartado 4, de la base decimosexta, junto con la solicitud de pago de la ayuda, declaración responsable de que siguen concurriendo tales circunstancias y requisitos acompañado de copia completa del contrato de arrendamiento o de cesión de uso de la vivienda o contrato de cesión de uso o de arrendamiento de una habitación y Volante único de empadronamiento que acredite las personas que tienen su domicilio habitual en la vivienda objeto del contrato, a los efectos de determinar la unidad de convivencia en los términos que derivan del apartado 1.a y c de la base duodécima.

3. Efectuado el primer pago de la subvención a las personas beneficiarias se entenderá aceptada la misma. No obstante lo anterior, las personas beneficiarias podrán presentar escrito de renuncia tal y como se establece en el artículo 94 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas durante el plazo de diez días siguientes a la notificación/publicación de la resolución de concesión de la ayuda, transcurrido el cual no se aceptará renuncia alguna.

#### *Noveno. Forma y plazo de presentación de solicitudes*

1. La solicitud y la documentación anexa para la concesión de las ayudas se formalizará por las personas o unidades de convivencia interesadas mediante formulario cumplimentado electrónicamente que estará disponible en la sede electrónica de la Generalitat, portal [gva.es](http://gva.es), de acuerdo con los modelos y plazos establecidos que especifique la correspondiente resolución de convocatoria. Sólo se podrá presentar una solicitud por vivienda o habitación, por lo que, si se detecta la presentación de varias solicitudes para una misma vivienda o habitación, se anularán de oficio las solicitudes duplicadas, manteniéndose como una única solicitud la presentada en último lugar.

En el caso de que se presente un número de solicitudes de ayudas para el pago de la renta de arrendamiento o precio de cesión de habitación superior al número de habitaciones de que disponga una misma vivienda según descripción de la vivienda que conste en el certificado o la nota simple emitida por el registro de la propiedad solo se admitirán a trámite las solicitudes que se correspondan con el número de habitaciones existentes según orden de entrada, rechazándose todas las demás.

No se admitirán a trámite aquellas solicitudes cumplimentadas de forma diferente ni fuera del plazo establecido, resolviéndose su inadmisión, previa resolución dictada en los términos del artículo 21 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

La presentación de la solicitud de la ayuda presume la aceptación incondicionada de las bases de la presente convocatoria y de las condiciones, requisitos y obligaciones que se contienen en la misma.

2. La presentación de solicitudes se realizará de acuerdo con lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, en cualquiera de las formas que se establecen a continuación:

a) Preferentemente, si se dispone de certificado digital, la solicitud podrá ser presentada por la persona interesada de forma telemática en la sede electrónica de la Generalitat, a través del procedimiento habilitado al efecto y denominado «Ayudas al alquiler de vivienda 2022». En la página web de la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática (<http://www.habitatge.gva.es>) estará disponible la información y documentación de la convocatoria y se habilitará el acceso a la sede electrónica para formular la solicitud. También se admitirán las solicitudes presentadas telemáticamente por titulares de certificado digital cuando actúen, debidamente autorizados, en representación de otros.

La tramitación telemática requerirá la presentación de solicitudes, escritas y comunicaciones ante el Registro electrónico, que estén firmados electrónicamente mediante una firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido, según lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, así como en el Decreto 220/2014, de 12 de diciembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de administración

electrònica de la Comunitat Valenciana, i expedit per la Generalitat, o per qualsevol altre prestador de serveis de certificació amb el qual la Generalitat haja signat l'oportú conveni.

b) Si no es disposa de certificat digital, la persona interessada haurà d'emplenar electrònicament el formulari de sol·licitud de l'ajuda disponible en la pàgina web assenyalada en l'apartat anterior i s'imprimirà el justificant. Aquest justificant constituirà l'imprès de sol·licitud i haurà de presentar-se, degudament signat, en algun dels registres contemplats en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i, preferiblement, en el de les seues dels serveis territorials d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica.

L'emplenament electrònic del formulari de sol·licitud per les persones peticionàries que no disposen de certificat digital no implicarà que s'haja sol·licitat l'ajuda amb inici del procediment telemàtic per a la concessió. Únicament la informació introduïda quedarà emmagatzemada en les corresponents bases de dades. Si no es presenta el justificant degudament subscrit per la peticionària de l'ajuda acompanyant de la documentació requerida en aquestes bases en algun dels registres d'entrada assenyalats en l'apartat anterior en el termini de sol·licitud establert en la corresponent convocatòria, no es considerarà presentada la sol·licitud d'ajuda.

3. Sense perjudici del que s'exposa en els apartats anteriors, es recomana la presentació de la sol·licitud preferentment de manera telemàtica. A tals efectes, les persones interessades a sol·licitar aquestes ajudes tindran dret a ser assistides en l'ús de mitjans electrònics en les seues relacions amb l'Administració pública, en el marc de les previsions contingudes en els articles 12 i 13, *a i b* de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, de manera que els serveis territorials d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica oferiran un punt d'accés a internet i, per a aquells casos que ho requerisquen, es podrà facilitar ajuda mitjançant cita prèvia.

Així mateix, els ajuntaments i mancomunitats, per si o a través de les oficines de la Xarxa Xaloc, així com les oficines del programa «Xarxa Jove», desenvolupat per l'Institut Valencià de la Joventut, podran presentar sol·licituds telemàticament mitjançant certificat digital, en nom de les persones interessades que els autoritzen mitjançant el corresponent formulari. Per a això es podrà habilitar el personal dels ajuntaments o mancomunitats mitjançant la presentació de la credencial subscrita degudament en un formulari normalitzat disponible en el web de la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica.

Finalment, també s'admetran les sol·licituds presentades telemàticament per titulars de certificat digital quan actuen, degudament autoritzats, en representació d'uns altres.

4. En la sol·licitud d'ajudes s'inclourà expressament l'autorització de la persona sol·licitant a la Generalitat Valenciana, a través de la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, per a reclamar tota la informació necessària, en particular la de caràcter tributari, en els termes previstos en la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, o econòmic que fora legalment pertinent per a acreditar el compliment dels requisits en el marc de la col·laboració que s'establisca amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, la Direcció General del Cadastre, les entitats gestores de la Seguretat Social i altres administracions públiques competents. No podrà cedir-se a tercers la informació de caràcter tributari o econòmic rebuda. La sol·licitud de l'ajuda implicarà l'autorització de les persones interessades perquè l'Administració de la Generalitat puga procedir al tractament de les dades de caràcter personal en la mesura que resulte necessària per a la gestió de les ajudes, tot això de conformitat amb el que es preveu en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

5. El termini de presentació de la sol·licitud de l'ajuda s'iniciarà a partir de l'endemà de la publicació de la present ordre en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* i romandrà obert amb caràcter continuat i permanent durant el termini d'un mes.

*Desé. Documentació que acompanyarà a la sol·licitud*

La sol·licitud d'ajuda degudament emplenada i signada per la persona o persones peticionàries de l'ajuda, o els seus representants,

electrònica de la Comunitat Valenciana, y expedito por la Generalitat o por cualquier otro prestador de servicios de certificación con el que la Generalitat haya firmado el oportuno convenio.

b) Si no se dispone de certificado digital, la persona interesada deberá cumplimentar electrónicamente el formulario de solicitud de la ayuda disponible en la página web señalada en el apartado anterior y se imprimirá el justificante. Este justificante constituirá el impreso de solicitud y deberá presentarse, debidamente firmado, en alguno de los registros contemplados en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas y, preferiblemente, en el de las sedes de los servicios territoriales de Vivienda y Arquitectura Bioclimática.

La cumplimentación electrónica del formulario de solicitud por las personas peticionarias que no dispongan de certificado digital no implicará que se haya solicitado la ayuda con inicio del procedimiento telemático para su concesión. Únicamente la información introducida quedará almacenada en las correspondientes bases de datos. Si no se presenta el justificante debidamente suscrito por la peticionaria de la ayuda acompañado de la documentación requerida en estas bases en alguno de los registros de entrada señalados en el apartado anterior en el plazo de solicitud establecido en la correspondiente convocatoria, no se considerará presentada la solicitud de ayuda.

3. Sin perjuicio de lo expuesto en los apartados anteriores, se recomienda se procure la presentación de la solicitud preferentemente de forma telemática. A tales efectos, las personas interesadas en solicitar estas ayudas tendrán derecho a ser asistidos en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con la administración pública en el marco de las previsions contenidas en los artículos 12 y 13, *a y b* de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, de manera que los servicios territoriales de Vivienda y Arquitectura Bioclimática ofrecerán un punto de acceso a internet y, para aquellos casos que lo requieran, se podrá facilitar ayuda mediante cita previa.

Asimismo, los ayuntamientos y mancomunidades, por sí o a través de las oficinas de la Xarxa Xaloc; así como las oficinas del Programa Xarxa Jove, desarrollado por el Instituto Valenciano de la Juventud, podrán presentar solicitudes telemáticamente mediante certificado digital, en nombre de las personas interesadas que les autoricen mediante el correspondiente formulario. Para ello se podrá habilitar al personal de los ayuntamientos o mancomunidades mediante la presentación de la credencial suscrita debidamente en formulario normalizado disponible en la web de la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática.

Finalmente, también se admitirán las solicitudes presentadas telemáticamente por titulares de certificado digital cuando actúen, debidamente autorizados, en representación de otros.

4. En la solicitud de ayudas se incluirá expresamente la autorización de la persona solicitante a la Generalitat Valenciana, a través de la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Vivienda y Arquitectura Bioclimática, para reclamar toda la información necesaria, en particular la de carácter tributario, en los términos previstos en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, general tributaria, o económico que fuera legalmente pertinente para acreditar el cumplimiento de los requisitos en el marco de la colaboración que se establezca con la Agencia Estatal de Administración Tributaria, la Dirección General del Catastro, las entidades gestoras de la Seguridad Social y demás administraciones públicas competentes. No podrá cederse a terceros la información de carácter tributario o económico recibida. La solicitud de la ayuda implicará la autorización de las personas interesadas para que la Administración de la Generalitat pueda proceder al tratamiento de los datos de carácter personal en la medida que resulte necesaria para la gestión de las ayudas, todo ello de conformidad con lo previsto en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

5. El plazo de presentación de la solicitud de la ayuda se iniciará a partir del día siguiente de la publicación de la presente orden en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* y permanecerá abierto con carácter continuo y permanente en el plazo de un mes.

*Décimo. Documentación que acompañará a la solicitud*

La solicitud de ayuda debidamente cumplimentada y firmada por la persona o personas peticionarias de la ayuda, o sus representantes, se



s'acompanyarà de la documentació indicada en la base dotzena de l'Ordre 4/2022.

*Onzè. Termini de resolució i notificació*

1. Correspon al conseller o consellera competent en matèria d'habitatge i arquitectura bioclimàtica, o l'òrgan en què delegue, dictar la resolució de la concessió de les ajudes que puguen convocar-se. La resolució serà motivada.

2. El termini per a resoldre i notificar la resolució del procediment serà de sis mesos des que la sol·licitud haja tingut entrada en el registre de l'òrgan competent per a la tramitació. Transcorregut aquest termini sense que haja recaigut resolució i aquesta no haja sigut notificada, s'entendrà desestimada la sol·licitud de concessió de l'ajuda en els termes previstos en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tal com disposa l'esmentada llei, la desestimació per silenci administratiu té els efectes de permetre als interessats la interposició del recurs administratiu o contenciós administratiu que siga procedent. Excepcionalment, podrà acordar-se l'ampliació d'aquests terminis en els supòsits contemplats en la legislació reguladora del procediment administratiu comú.

3. Les resolucions de les convocatòries d'ajudes que posen fi al procediment de concessió es publicaran en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* i, posteriorment, en el portal de [www.gva.es](http://www.gva.es). Les persones sol·licitants que hagen facilitat un número de telèfon mòbil podran ser avisades de la publicació del llistat definitiu mitjançant un missatge de text SMS. La publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* substituirà la notificació individual de la resolució, conforme amb el que es preveu en la legislació del procediment administratiu comú. La publicació es realitzarà respectant en tot cas els drets reconeguts en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

4. La resolució posarà fi a la via administrativa i contra ella podrà interposar-se recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que la dicte en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la notificació, mitjançant la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, d'acord amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia, en aplicació del que s'estableix en l'article 10.1.a de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

València, 27 de juny de 2022.— La directora general d'Emergència Habitacional, Funció Social de l'Habitatge, i Observatori de l'Hàbitat i Segregació Urbana: Pura Peris García.

acompanyarà de la documentació indicada en la base duodécima de la Orden 4/2022.

*Undécimo. Plazo de resolución y notificación*

1. Corresponde al conseller o consellera competente en materia de vivienda y arquitectura bioclimática, u órgano en quien delegue, dictar la resolución de la concesión de las ayudas que puedan convocarse. La resolución será motivada.

2. El plazo para resolver y notificar la resolución del procedimiento será de seis meses desde que la solicitud haya tenido entrada en el registro del órgano competente para su tramitación. Transcurrido dicho plazo sin que haya recaído resolución y la misma no ha sido notificada, se entenderá desestimada la solicitud de concesión de la ayuda en los términos previstos en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas. Tal y como dispone la citada ley, la desestimación por silencio administrativo tiene los solos efectos de permitir a los interesados la interposición del recurso administrativo o contencioso administrativo que resulte procedente. Excepcionalmente, podrá acordarse la ampliación de dichos plazos en los supuestos contemplados en la legislación reguladora del procedimiento administrativo común.

3. Las resoluciones de las convocatorias de ayudas que pongan fin al procedimiento de concesión se publicarán en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* y, posteriormente, en el portal de [www.gva.es](http://www.gva.es). Las personas solicitantes que hayan facilitado un número de teléfono móvil podrán ser avisados de la publicación del listado definitivo mediante mensaje de texto SMS. La publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, sustituirá a la notificación individual de la resolución, conforme a lo previsto en la legislación del procedimiento administrativo común. La publicación se realizará respetando en todo caso los derechos reconocidos en la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

4. La resolución pondrá fin a la vía administrativa y contra ella podrá interponerse recurso potestativo de reposición ante el mismo órgano que la dicte en el plazo de un mes a partir del día siguiente al de su notificación mediante la publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, de acuerdo con los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas; o recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante la sala de lo contencioso-administrativo del Tribunal Superior de Justicia en aplicación de lo establecido en el artículo 10.1.a de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

València, 27 de junio de 2022.— La directora general de Emergencia Habitacional, Función Social de la Vivienda, y Observatorio del Hábitat y Segregación Urbana: Pura Peris García.